



**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN BANYUWANGI
TRIWULAN IV
TAHUN 2024**

**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 57 – Telp. (0333) 412343
Website : dpmptsp.banyuwangikab.go.id**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, katena berkat petunjuk dan hidayah- Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi Tahun 2023.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik berorientasi pada pelayanan yang prima adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi/dipilih tanpa melakukan tatap muka dengan memanfaatkan sistem aplikasi pelayanan maupun media berbasis digital.

Survei dilakukan secara mandiri kepada masyarakat yang sudah selesai menerima pelayanan dari DPMPTSP pada Triwulan IV Tahun 2024. Laporan ini, dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa DPMPTSP mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil. Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud Pelayanan Publik yang Prima.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada semua pihak atas bantuan dan kerjasamanya sehingga laporan ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Banyuwangi, 2 Januari 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BANYUWANGI



PARTANA, S.AP, M.Si
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19720120 199403 1 004

BAB I. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi adalah salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang berkepentingan dalam menciptakan kelola pemerintahan yang baik, bersih, profesional, dan berbasis transparansi serta akuntabilitas. Hal ini tidak terlepas dari Kedudukan, Tugas dan Fungsi DPMPTSP, DPMPTSP berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. DPMPTSP mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan dibidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Selain itu DPMPTSP berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, DPMPTSP secara *ex-officio* sebagai penyelenggara MPP pada pemerintah daerah.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan yang diselenggarakan oleh DPMPTSP Kabupaten Banyuwangi, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan

metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan yang prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka dapat terpenuhi.

B. DASAR HUKUM PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UndangUndang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
7. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokasi 2010-2025;
8. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2021 tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
11. Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
12. Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 49 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 7 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyuwangi.

C. MAKSUD, TUJUAN, SASARAN DAN MANFAAT

Maksud dari kegiatan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada DPMPTSP Kabupaten Banyuwangi adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh DPMPTSP. Tujuan kegiatan pelaksanaan SKM adalah:

1. Mengukur dan menilai capaian eksisting tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diselenggarakan, berdasarkan unsur pelayanan pembentuknya.
2. Menganalisis unsur pelayanan apa saja yang perlu diprioritaskan dalam rangka mempermudah penyelenggaraan pelayanan yang lebih efisien dan efektif.
3. Merumuskan strategi perencanaan dan pengembangan penyelenggaraan pelayanan pada periode berikutnya bagi peningkatan kinerja pelayanan.

Adapun Sasaran dilakukannya kegiatan SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan;
4. Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja pelayanan.

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

A. PELAKSANAAN SKM

Dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) harus mengadopsi 6 (enam) prinsip, yaitu: 1. **Transparan**. Hasil SKM harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat. 2. **Partisipatif**. Dalam melaksanakan SKM harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya. 3. **Akuntabel**. Hal-hal yang diatur dalam SKM harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku. 4. **Berkesinambungan**. SKM harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan. 5. **Keadilan**. Pelaksanaan SKM harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental. 6. **Netralitas**. Dalam melakukan SKM, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

B. METODE PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan survei dilakukan secara mandiri dengan memanfaatkan sistem aplikasi pelayanan maupun media berbasis digital, sehingga memudahkan dalam pengolahan dan pelaporan hasil survei. Metode Survei dilakukan secara menyeluruh terhadap penerima layanan yang telah selesai menerima layanan selama Triwulan IV Tahun 2024 pada DPMPSTP. Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Analisis deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variable yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskripsi kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi tanpa wawancara dan tatap muka dengan memanfaatkan media berbasis digital. Pengumpulan data dilaksanakan dengan memberikan akses isian survei yang diisi oleh responden melalui via aplikasi pelayanan yang dilakukan oleh DPMPSTP yaitu Smart Kampung maupun NonOSS. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana dan dievaluasi kevalidannya oleh pengawas sebagai fungsi *quality control* dan

bertanggungjawab terhadap hasil perhitungan nilai IKM.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Unsur-unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM pelayanan di DPMPPTSP yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian:** Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana:** Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan Prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan:** Penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Berikut kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak sesuai.
 - b. Kurang sesuai.
 - c. Sesuai.
 - d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah.
 - b. Kurang mudah.
 - c. Mudah.
 - d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat.
 - b. Kurang cepat.
 - c. Cepat.
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai.
 - d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - a. Buruk.
 - b. Cukup.
 - c. Baik
 - d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
 - a. Tidak ada.
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan skala 4 (empat) menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang Prima". Hasil survei yang dilakukan, selanjutnya akan dianalisa dan dijadikan sebagai rencana tindak lanjut perbaikan layanan ke depan.

Analisis data untuk menentukan nilai IKM menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang baik dalam melayani. Data persepsi kualitas layanan yang diberikan, disajikan dalam bentuk scoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan IKM masyarakat atas pelayanan yang diberikan disetiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan IKM pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan Nilai Total dari masing-masing indikator/unsur yang digunakan dalam survei penelitian. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4.
2. Mencari Nilai Rata-Rata setiap indikator/unsur dengan cara Nilai Total dari masing-masing indikator/unsur dibagi dengan jumlah responden.

3. Mencari Nilai Rata-Rata Tertimbang setiap indikator/unsur dengan cara Nilai Rata-Rata setiap indikator/unsur dikali dengan Angka Tertimbang. (Angka tertimbang diperoleh dari angka utuh dalam hal ini 1, dibagi dengan jumlah indikator/unsur yang digunakan yaitu 9).
4. Indek Persepsi didapatkan dengan menjumlah Nilai Rata-Rata Tertimbang setiap indikator/unsur yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100.

Pengelolaan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dapat dilihat pada tabel berikut:

- Tabel Pengelolaan Data SKM menjadi IKM

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
dst	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Jumlah Nilai per Unsur	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
NRR per Unsur	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
NRR Tertimbang per Unsur	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx
IPKP (Konversi 0 – 100)	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx

Keterangan:

U1 s/d U9 : Unsur-unsur penilaian pendapat responden pada setiap pernyataan dengan penilaian 1 – 4

NRR : Nilai Rata-Rata

NRR per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR Tertimbang/Unsur : $NRR \text{ per unsur} \times 0,111$ (0,111 di dapat dari $1/9$ (9 adalah jumlah indikator/unsur))

IPKP (Konversi 0 – 100) : $NRR \text{ Tertimbang per Unsur} \times 25$ (25 di dapat dari konversi angka tertinggi penilaian yaitu 4 menjadi 100 ($100/4 = 25$))

- Tabel Mutu Pelayanan

IKM selanjutnya diterjemahkan kedalam Mutu Pelayanan, skala 1 – 4 dengan Nilai Indeks, Mutu Pelayanan, dan Keterangan sebagai berikut:

SKALA INDEKS	NILAI INDEKS	MUTU PELAYANAN	KETERANGAN IKM
4	88,31 - 100,00	A	Sangat Berkualitas
3	76,61 - 88,30	B	Berkualitas
2	65,00 - 76,60	C	Kurang Berkualitas
1	25,00 - 64,99	D	Tidak Berkualitas

BAB IV. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. ANALISA HASIL SKM

Berdasarkan Data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengolahan data sebagaimana tercantum dalam lampiran ini, didapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,091 dengan range Mutu Pelayanan **A/Sangat Berkualitas**.

RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL RATA ²
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
NRR per Unsur	3,682	3,662	3,564	3,971	3,666	3,656	3,64	3,682	3,99	3,72
IKM (Konversi 0-100)	92,05	91,55	89,10	99,28	91,65	91,40	91,00	92,05	99,75	93,09
Mutu Pelayanan	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A

Penjelasan setiap unsur-unsur pertanyaan dalam kuesioner SKM yang membangun IKM dalam pelayanan di DPMPTSP sebagai berikut:

1. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya** adalah 3,682 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,05 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa Informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan sangat jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan persyaratan pelayanan sangat sesuai dengan yang diinformasikan.
2. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini** adalah 3,662 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,55 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan
3. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan** adalah 3,564 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 89,28 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan B/Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan** adalah 3,971 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 99,28 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sangat sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila

biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan** adalah 3,666 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,65 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan** adalah 3,656 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,40 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan tidak melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal dll).
7. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan** adalah 3,64 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,00 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
8. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana** adalah 3,682 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,05 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan /sistem pelayanan online sudah dipermudah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan , meringkas waktu dan hemat biaya
9. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan** adalah 3,99 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 99,75 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan jelas.

Berdasarkan urutan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) setaip unsur pertanyaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dari nilai tertinggi sampai dengan terendah dapat disusun sebagai berikut: Penanganan pengaduan pengguna layanan (99,75), Kewajaran biaya/tarif

dalam pelayanan (99,275), Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. (92,05), Kualitas sarana dan prasarana (92,05), Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan (91,65), Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini (91,55), Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan (91,4), Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (91) dan Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan (89,1)

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap persepsi masyarakat sebagai pengguna layanan di DPMPTSP dengan nilai IKM maupun nilai-nilai setiap unsur pernyataan yang dinilai oleh responden maka direkomendasikan kepada DPMPTSP untuk:

1. Lebih meningkatkan persepsi masyarakat terhadap:
 - Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. Jangka waktu penyelesaian pelayanan agar dapat dipahami dengan jelas dan sesuai dengan yang diinformasikan
 - Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
 - Kualitas sarana dan prasarana. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online agar lebih dipermudah dan mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu serta hemat biaya
2. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk merumuskan Standard Operasional Prosedur terutama pelayanan-pelayanan yang prosesnya sebelum masuk ke kewenangan DPMPTSP menjadi kewenangan SKPD lain, sehingga diketemukan pola prosedur yang lebih baik dari segi kemudahan maupun ketepatan waktu pelayanan
3. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk menganalisa kebutuhan sarana dan prasarana penyelenggaraan pelayanan, sehingga rasa aman dan nyaman bagi masyarakat penerima layanan maupun petugas penyelenggara layanan dirasakan lebih baik
4. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk berstrategi memanfaatkan Teknologi Informasi sebagai solusi penyelenggaraan pelayanan yang berbasis anti korupsi dan meningkatkan kualitas pelayanan

BAB V. PENUTUP

A. KESIMPULAN

DPMPTSP telah melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama kurun waktu bulan Oktober 2024 hingga bulan Desember 2024 yang kemudian dilakukan pengolahan data dengan menghasilkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,091 dengan Mutu Pelayanan

A. DPMPTSP dapat dinyatakan telah menyelenggarakan pelayanan yang menjadi kewenangannya pada Tahun 2024 dengan Sangat Berkualitas dan telah berkomitmen dalam menyelenggarakan "Pelayanan Publik yang Prima".

B. SARAN

DPMPTSP agar segera menindaklanjuti untuk memperbaiki nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) setiap unsur pertanyaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), sehingga persepsi masyarakat menjadi semakin baik, terutama terhadap kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, kualitas sarana dan prasarana dan perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)

Demikian penyusunan Laporan Hasil dan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyuwangi Triwulan IV Tahun 2024 yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak. Semoga Allah SWT selalu membimbing kita untuk menjadi baik dan selalu memberikan yang terbaik bagi masyarakat.

Banyuwangi, 2 Januari 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
BANYUWANGI



PARTANA, S.AP, M.Si

Pembina

NIP. 19720120 199403 1 004

Data Survey IKM
Tanggal – 01 Oktober 2024 s/d 31 Desember 2024

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
1	CHARISMA ANGGUN SAFITRI	NAKES - 503.440/519/429.111/2024	081336866028	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
2	LAILY VA'YZATUS SHOJIHA F-S	NAKES - 503.440/516/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	INDAH AMALIA	NAKES - 503.440/520/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
4	ZEN KOSTOLANI	KKPR - 3110240335100341		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	LAELURI APRILIA	NAKES - 503.440/171/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	INNANDA TANJUNG PANGESTU	NAKES - 503.440/166/429.111/2024		4	3	3	3	4	3	3	3	4	30
7	IMELDA FEBIOLA	NAKES - 503.440/520/429.111/2024		4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
8	RIZMA ALULIDYA MAHARANI DELLY	NAKES - 503.440/527/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
9	NINDI AMANDA FINANTI	NAKES - 503.440/528/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
10	ELOK WIDIYAWATI	NAKES - 503.440/518/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	CHOIRUL ABADI	NAKES - 503.440/529/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
12	CENDY LAURENZYA	NAKES - 503.440/053/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	Sarah Devani	NAKES - 503.440/064/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
14	RIZAL AHMAD RAMADHANI	NAKES - 503.440/535/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
15	DEWI NUR KAYYISAH	NAKES - 503.440/521/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
16	SRI NOVIANA	NAKES - 503.440/174/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
17	HARIYANTO	NAKES - 503.440/530/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
18	DENI YULIANTO	NAKES - 503.440/531/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
19	ALVIRA CHAERUNISSA	NAKES - 503.440/532/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
20	TUTU PRIHATIN	NAKES - 503.440/534/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
21	RISKA ANDI JALLI PRASETYO	NAKES - 503.440/533/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
22	RINI CHOLIFATUL ISLAMIAH	NAKES - 503.440/522/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	SITI NUR IMAMA	NAKES - 503.440/169/429.111/2024		3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
24	JEMMY SUNDIYO	SIPR - 503.510.12/174/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
25	AHMAD MONDIR	NAKES - 503.440/536/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
26	KOMARIYAH	NAKES - 503.440/549/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	SILVI DIANTI RAGIL PANGESTU	NAKES - 503.440/061/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	WAHYU WINARTI	NAKES - 503.440/173/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	AKBAR BAYU LAKSONO	SIPR - 503.510.12/175/429.111/2024		3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
30	AKBAR BAYU LAKSONO	SIPR - 503.510.12/176/429.111/2024		3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
31	KURNIA AYU MASFUFA	NAKES - 503.440/533/429.111/2024		4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
32	DELUMA TRI WAHYUNI	NAKES - 503.440/059/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	ADELIA OKKY SAVIRA	NAKES - 503.440/059/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	RISKA YULI VITASARI	NAKES - 503.440/527/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
35	RIANG FEBIYANDI PERMATA	NAKES - 503.440/172/429.111/2024		4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
36	MELFIN KAIFA SYAHBIELLA PUTRI	NAKES - 503.440/537/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
37	agung dicky kuswoyo	NAKES - 503.440/564/429.111/2024		4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
38	Yurita Tri Mayasari	NAKES - 503.440/528/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
39	FARJANA FITRIANI	NAKES - 503.440/052/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	NINING FATMAWATI	NAKES - 503.440/065/429.111/2024		4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
41	ANANTA NAUFAL HABIBI	NAKES - 503.440/079/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	ROSILIA NURHASANAH	NAKES - 503.440/181/429.111/2024		4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
43	Cucu Kurniasih	NAKES - 503.440/534/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
44	DWIKY RIZAL MAHARDIKA	NAKES - 503.440/538/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
45	Hindrani Setyawati	NAKES - 503.440/539/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
46	ALIXA ZAM ZAM ELOK SYAMAROH	NAKES - 503.440/177/429.111/2024		4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
47	ZAHWA NALA ASTIANTI	NAKES - 503.440/175/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	YUYUN EKAWATI	NAKES - 503.440/540/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
49	ERWIN SUSANTI	NAKES - 503.440/542/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	ANANDA VIRANA PUTRA	NAKES - 503.440/541/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
51	RINA CAHYANINGSIH	NAKES - 503.440/063/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	Dyah Palupi Wulandari	NAKES - 503.440/536/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	Ika Lestari	NAKES - 503.440/556/429.111/2024		3	3	2	4	4	3	3	3	4	29
54	RIMA CHICHI SEPTIKA ARUM	NAKES - 503.440/542/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
55	NANANG SETIAWAN	NAKES - 503.440/031/429.111/2024		3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
56	LATIF HELMI	KKPR - 0412240335100359		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	TUTIK RAHAYU	NAKES - 503.440/075/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	Yuli Nofianti Sunarko	NAKES - 503.440/066/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	SRI WINARSIH	NAKES - 503.440/178/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	rusna fiki kafalia	NAKES - 503.440/054/429.111/2024		3	2	2	4	4	4	4	4	4	31
61	NANA HIDA YATI	NAKES - 503.440/544/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
62	DEPI LESTARI	NAKES - 503.440/545/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
63	NURUL HUDA DID'EK PUTRA	NAKES - 503.440/076/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	NOVIAN KURNIA PERKASA	NAKES - 503.440/175/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
65	IMELDA NAFA PAWESTRI	NAKES - 503.440/176/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	LARAS WIGATINING TYAS	NAKES - 503.440/179/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
67	ANISA ROSIANA	NAKES - 503.440/529/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	Nurjannah	NAKES - 503.440/530/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	Rudi Santoso	NAKES - 503.440/596/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
70	MEDIAN BRAHMANTYO	NAKES - 503.440/074/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	RIKA BUDI SUSANTI	NAKES - 503.440/535/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
72	ROBITH TAMARA EL WAJDI	NAKES - 503.440/555/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
73	Ari Dwi Woro	NAKES - 503.440/187/429.111/2024		4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
74	AMANDA DWI BLESYSKY	NAKES - 503.440/546/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
75	RINDA MEGA SAFITRI	NAKES - 503.440/537/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
76	WIDYA MEGA SAPUTRI	NAKES - 503.440/547/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
77	RINDO PUTRA PERDANA	NAKES - 503.440/556/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
78	WINDI WIDIYA AGUSTIN	NAKES - 503.440/548/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
79	SITI AMANAH	NAKES - 503.440/549/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
80	TRIO SUJWANDIK	NAKES - 503.440/557/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
81	AHSAN SYAIFUL RIZAL	NAKES - 503.440/558/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
82	WINARNI	NAKES - 503.440/550/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
83	SUDARSONO	NAKES - 503.440/551/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
84	AYU LINDA PRATIWI	NAKES - 503.440/552/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
85	AMELIA FERDINA WIDODO	NAKES - 503.440/553/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
86	RISKI INTAN YUNIARTI	NAKES - 503.440/067/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
87	FENY DWI ASTUTI	NAKES - 503.440/554/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
88	Etty Yuli Kristanti	NAKES - 503.440/178/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	ZERLINDA MIRNA RUSADY	NAKES - 503.440/612/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	PURWIYATSIH	NAKES - 503.440/544/429.111/2024		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
91	WINDA RAHAYU	NAKES - 503.440/559/429.111/2024		3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
92	NINDYA PUSPITANINGTYAS	NAKES - 503.440/086/429.111/2024		4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
93	INDRA KURNIAWAN	NAKES - 503.440/563/429.111/2024	081336866028	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29

94	APRINDA ROSYANA	NAKES - 503.440/558/429.111/2024	08	0332	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
95	IKA SRIWINARTI	NAKES - 503.440/181/429.111/2024	08	0396	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
96	Ika Yuliani Setiawati	SIPR - 503.510.12/180/429.111/2024	08	0509	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
97	IMANJAR INDRASWARA	NAKES - 503.440/182/429.111/2024	08	0164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	IRHAMNI SETYANINGRUM	NAKES - 503.440/032/429.111/2024	08	0338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	Ika Yuliani Setiawati	SIPR - 503.510.12/179/429.111/2024	08	0509	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
100	ULFA MAR AT US SOLEKHAH	NAKES - 503.440/560/429.111/2024	08	0494	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
101	INDRA SAPUTRA	NAKES - 503.440/561/429.111/2024	08	0940	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
102	IMELDA AROFAH	NAKES - 503.440/562/429.111/2024	08	0974	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
103	NESHIA LOVIANA PUTRI	NAKES - 503.440/204/429.111/2024	08	0195	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
104	SHERLY NOVICHA ANGGRAENI	NAKES - 503.440/183/429.111/2024	08	0334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
105	ULLY MILATA FITRI PRAYITNO PUTRI	NAKES - 503.440/179/429.111/2024	08	0397	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
106	ULLY MILATA FITRI PRAYITNO PUTRI	NAKES - 503.440/183/429.111/2024	08	0397	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
107	DELUXY ILMA WAHYULISWARI	NAKES - 503.440/180/429.111/2024	08	0178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
108	DWI SULSTIARINI	NAKES - 503.440/184/429.111/2024	08	0946	4	3	3	4	4	4	3	4	4	32
109	LATHIFATUL UMAROH	NAKES - 503.440/070/429.111/2024	08	0580	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
110	WAHYU WINARTI	NAKES - 503.440/180/429.111/2024	08	0897	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
111	DYAH AYU PUSPITASARI	NAKES - 503.440/027/429.111/2024	08	0888	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
112	ARI RUSDIANTO	NAKES - 503.440/565/429.111/2024	08	0504	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
113	BETTY KARTIKA SARI	NAKES - 503.440/566/429.111/2024	08	0994	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
114	LILIS SURYANI	NAKES - 503.440/567/429.111/2024	08	0424	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
115	MILHATUN NAPISAH	NAKES - 503.440/605/429.111/2024	08	0387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
116	NOVADA MAHARDI PUTRA	SIPR - 503.510.12/178/429.111/2024	08	0053	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
117	SUDARMAWAN	NAKES - 503.440/613/429.111/2024	08	0169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
118	IDA AYU ROFIQO	NAKES - 503.440/582/429.111/2024	08	0914	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	DIKA MITRASARI	NAKES - 503.440/574/429.111/2024	08	0830	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
120	CICI INDAH FERNANDA	NAKES - 503.440/192/429.111/2024	08	0133	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
121	INTAN SANTIKASARI	NAKES - 503.440/185/429.111/2024	08	0866	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
122	INDAH RATNASARI	NAKES - 503.440/587/429.111/2024	08	0403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
123	Tatiana Novella Damayanti	NAKES - 503.440/188/429.111/2024	08	0410	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
124	MUKTI ALI	NAKES - 503.440/568/429.111/2024	08	0421	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
125	Ayu Ningtyas	NAKES - 503.440/186/429.111/2024	08	0840	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
126	IKA SRIWINARTI	NAKES - 503.440/186/429.111/2024	08	0896	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
127	JITITAH SAILY ZAKIAH	NAKES - 503.440/569/429.111/2024	08	0645	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
128	TRENDY SELLY SETYO CAROLINE	NAKES - 503.440/570/429.111/2024	08	0311	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
129	LAVENIA MEGY AMANDA	NAKES - 503.440/579/429.111/2024	08	0099	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
130	MUHAMMAD FARID AKBAR	NAKES - 503.440/184/429.111/2024	08	0778	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
131	YENIK TITIN RAHAYU	NAKES - 503.440/571/429.111/2024	08	0287	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
132	MELINDA SUSILORINI	NAKES - 503.440/187/429.111/2024	08	0275	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
133	MIMBAR ALLAN SYAH	NAKES - 503.440/189/429.111/2024	08	0232	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
134	ROSHA DAMAYANTI AULIA	NAKES - 503.440/185/429.111/2024	08	0234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	MIOH KHOIRUL ANWAR	NAKES - 503.440/572/429.111/2024	08	0569	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
136	BAHERA PERMANA CITRA	NAKES - 503.440/573/429.111/2024	08	0334	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
137	YUSI AYU PERMATASARI	NAKES - 503.440/574/429.111/2024	08	0255	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
138	LISWATUN HASANAH	NAKES - 503.440/575/429.111/2024	08	0992	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
139	RIKA ARISKA	NAKES - 503.440/576/429.111/2024	08	0610	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
140	LINDA SEPTI ANGGRAENI	NAKES - 503.440/594/429.111/2024	08	0934	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
141	YONI WULANDARI	NAKES - 503.440/553/429.111/2024	08	0860	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	KUKUH AGUSTINA	NAKES - 503.440/087/429.111/2024	08	0728	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
143	SITI RUKANAH	NAKES - 503.440/089/429.111/2024	08	0267	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
144	NIMAS AYU ASMARANI	NAKES - 503.440/569/429.111/2024	08	0108	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
145	HAMIDAH UGI LESTARI	NAKES - 503.440/577/429.111/2024	08	0074	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
146	NIKMATUL AMALIYA NUR CAHYANI	NAKES - 503.440/055/429.111/2024	08	0030	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
147	PINGKANIA NURUL HALIZA	NAKES - 503.440/071/429.111/2024	08	0262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
148	AU SURAHMAN FATAHILLAH	NAKES - 503.440/007/429.111/2024	08	0824	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	MELINA RAHMASARI	NAKES - 503.440/190/429.111/2024	08	0025	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
150	Nur Wardiah	NAKES - 503.440/088/429.111/2024	08	0060	4	4	2	4	4	3	3	3	4	31
151	SRIYANI YULUS YESIKA	NAKES - 503.440/570/429.111/2024	08	0615	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
152	RIZQI NAFIS SANIA ADIBI	NAKES - 503.440/188/429.111/2024	08	0036	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
153	WILDAN HANIFATUL ADIFA	NAKES - 503.440/191/429.111/2024	08	0649	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
154	BUDI TANTRI ANISA LESTARI	NAKES - 503.440/193/429.111/2024	08	0467	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
155	ROSA WULANSARI	NAKES - 503.440/089/429.111/2024	08	0253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
156	HASTIN NURUL HIDAYATI	NAKES - 503.440/190/429.111/2024	08	0442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
157	EKA FITRI LAILIA	NAKES - 503.440/562/429.111/2024	08	0903	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	FITRI PRIMADIANI	NAKES - 503.440/082/429.111/2024	08	0005	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
159	TAUFIQ HIDAYAT	NAKES - 503.440/080/429.111/2024	08	0432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
160	WEGIG PERWIRO WIBOWO	NAKES - 503.440/081/429.111/2024	08	0998	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
161	LILA PUSPITASARI	NAKES - 503.440/583/429.111/2024	08	0454	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
162	NANDA YULIANI PURNOMO	NAKES - 503.440/194/429.111/2024	08	0346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
163	MUMAYYIZATUL HASANAH	NAKES - 503.440/564/429.111/2024	08	0232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
164	TITAH RAHAYU	NAKES - 503.440/058/429.111/2024	08	0550	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
165	DIANI DWIJAYANTI	NAKES - 503.440/576/429.111/2024	08	0232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
166	INTANG ANTIKA WIDYA SAFITRI	NAKES - 503.440/026/429.111/2024	08	0450	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
167	WARDATUL JANNAH	NAKES - 503.440/589/429.111/2024	08	0684	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
168	HIKMAL AKBAR IBNU SABIL	SKP - 072/013/429.111/2024	08	05412	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
169	INDAH DWI ERNAWATI	NAKES - 503.440/057/429.111/2024	08	0008	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
170	NYOMAN WIRA SWASTIKA	NAKES - 503.440/083/429.111/2024	08	0007	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
171	MEAUDINA CHANDRA PRATIWI	NAKES - 503.440/191/429.111/2024	08	0017	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
172	SOVA ALFIYAH	NAKES - 503.440/016/429.111/2024	08	0663	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
173	LINTANG NOVI LUNTARI	NAKES - 503.440/577/429.111/2024	08	0656	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
174	UTA GUNARTIK	NAKES - 503.440/572/429.111/2024	08	0925	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
175	ERNAWATI	NAKES - 503.440/578/429.111/2024	08	0101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
176	ANNISA NADHIFA WITANTO	NAKES - 503.440/192/429.111/2024	08	0245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
177	YOSSY ALGAWATI	NAKES - 503.440/606/429.111/2024	08	0535	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
178	AZARINE NEIRA AVISHA	NAKES - 503.440/194/429.111/2024	08	0888	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
179	AZARINE NEIRA AVISHA	NAKES - 503.440/193/429.111/2024	08	0888	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
180	CHANDRA GUNAWAN SIHOMBING	NAKES - 503.440/195/429.111/2024	08	0632	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
181	CICILIA FEBRIHARTANTI	NAKES - 503.440/579/429.111/2024	08	0581	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
182	DWI PUSPASARI	SKP - 072/014/429.111/2024	08	0989	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
183	DWI ARI KURNIAWATI	NAKES - 503.440/072/429.111/2024	08	0092	4	2	3	4	3	3	4	3	4	30
184	Yhan Wisnu Hasmoro	NAKES - 503.440/631/429.111/2024	08	0551	4	4								

193	RIFQI YUDIAR ABRORI	NAKES - 503.440/201/429.111/2024	08	989	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
194	MUHAMMAD GIMNASTIYAR REZA PAHLEVI	NAKES - 503.440/597/429.111/2024	08	933	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
195	RISTIKA TITAN NOER ROHMAH	NAKES - 503.440/583/429.111/2024	08	664	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
196	Halim Sudono	NAKES - 503.440/084/429.111/2024	08	515	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
197	CENDY LAURENZYA	NAKES - 503.440/060/429.111/2024	08	999	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
198	SRI DEVI NUJRANAH	NAKES - 503.440/591/429.111/2024	08	000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
199	NANI SUKMAWATI	NAKES - 503.440/091/429.111/2024	08	079	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
200	NING RATNA DIYAH PITALOKA	NAKES - 503.440/197/429.111/2024	08	949	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	31
201	A'yunil ummah	NAKES - 503.440/584/429.111/2024	08	550	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
202	MOCH. AFRIZAL ANSORI	NAKES - 503.440/205/429.111/2024	08	550	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
203	ONI OCTAVIA KARAMÓY	NAKES - 503.440/085/429.111/2024	08	006	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
204	DYAH AYU RUKMININGTYAS	NAKES - 503.440/596/429.111/2024	08	572	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30
205	NI GRIYA SURYA ANUGRAH	NAKES - 503.440/199/429.111/2024	08	56	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
206	DEVIYANA FITRIYA SARI	NAKES - 503.440/196/429.111/2024	08	211	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
207	BANUN KUSUMAWARDANI	SKP - 072/015/429.111/2024	08	594	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
208	AJI SETIA UTAMA	NAKES - 503.440/088/429.111/2024	08	025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
209	AJI SETIA UTAMA	NAKES - 503.440/087/429.111/2024	08	025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
210	AJI SETIA UTAMA	NAKES - 503.440/086/429.111/2024	08	025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
211	NOVITA PUSPITASARI	NAKES - 503.440/586/429.111/2024	08	926	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
212	BIBIT WURIYANTI	NAKES - 503.440/033/429.111/2024	08	521	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	31
213	NI GUSTI AGUNG AYU NYOMAN OKA WIDOWATI	NAKES - 503.440/622/429.111/2024	08	118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
214	ELMA MUFIDA AFANDI	NAKES - 503.440/592/429.111/2024	08	946	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
215	NIRWANA ASRI DIAH BITALOKA	NAKES - 503.440/198/429.111/2024	08	889	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	31
216	TEGUH PRASEYO UTOMO	NAKES - 503.440/028/429.111/2024	08	043	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	32
217	NOVI YANTI	NAKES - 503.440/626/429.111/2024	08	636	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	31
218	NADIAH EKA AYU SAFITRI	NAKES - 503.440/608/429.111/2024	08	210	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	30
219	DIAN LATRI DEWI KARTIKA SARI	NAKES - 503.440/609/429.111/2024	08	629	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
220	FERNANDA UHAM ZULKARNAEN S	NAKES - 503.440/201/429.111/2024	08	92	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	30
221	TITIK PUSPITASARI	NAKES - 503.440/610/429.111/2024	08	906	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
222	SHINTA AMALIA MAHFIDASARI	NAKES - 503.440/603/429.111/2024	08	551	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
223	MUJIATI	NAKES - 503.440/604/429.111/2024	08	91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
224	RINA DWI SAFITRI	NAKES - 503.440/628/429.111/2024	08	119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
225	Halim Sudono	NAKES - 503.440/090/429.111/2024	08	515	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	RAWUH TRI SUSILO	NAKES - 503.440/203/429.111/2024	08	98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
227	RISTIKA TITAN NOER ROHMAH	NAKES - 503.440/616/429.111/2024	08	664	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
228	Rizki Hidayat	NAKES - 503.440/629/429.111/2024	08	057	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
229	Yori Primanda	NAKES - 503.440/089/429.111/2024	08	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
230	NADHEA EKA SETIANI	NAKES - 503.440/213/429.111/2024	08	34	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	30
231	NOVITA ELMY MUFIDA	NAKES - 503.440/202/429.111/2024	08	91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
232	ananta naufal habibi	NAKES - 503.440/092/429.111/2024	08	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
233	ananta naufal habibi	NAKES - 503.440/091/429.111/2024	08	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
234	Halim Sudono	NAKES - 503.440/093/429.111/2024	08	515	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
235	VATIMATUS NUR AINI	NAKES - 503.440/018/429.111/2024	08	520	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
236	eka Ayu Ratnawati	NAKES - 503.440/621/429.111/2024	08	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
237	SAWIYAH	NAKES - 503.440/637/429.111/2024	08	19	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31
238	LAILA NILIR AFNI	NAKES - 503.440/626/429.111/2024	08	736	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	30
239	Nita Rasidah	NAKES - 503.440/623/429.111/2024	08	93	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	31
240	JENY ROSANI INGRUM	NAKES - 503.440/095/429.111/2024	08	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
241	FERA DWI SAFITRI	NAKES - 503.440/211/429.111/2024	08	04	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	30
242	HAFIFAH HAYATUL MU TAMAROH	NAKES - 503.440/619/429.111/2024	08	99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
243	Kuntum Rindania Tunjungsari Suhermanto	NAKES - 503.440/700/429.111/2024	08	017	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
244	WASILUL HAQ	NAKES - 503.440/094/429.111/2024	08	03	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	NUR HASANAH	NAKES - 503.440/651/429.111/2024	08	02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
246	SUPRIHATIN	NAKES - 503.440/620/429.111/2024	08	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
247	APRILIA ARI KRISNAWATI	NAKES - 503.440/638/429.111/2024	08	005	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	YUDHA RIZKI WAHYUDI	NAKES - 503.440/098/429.111/2024	08	8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
249	WINARNI	NAKES - 503.440/215/429.111/2024	08	85	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
250	MIA NUR KUMALA	NAKES - 503.440/640/429.111/2024	08	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	MOH. KHOLIQ	NAKES - 503.440/076/429.111/2024	08	12	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
252	HANNA LUTFIANA	NAKES - 503.440/212/429.111/2024	08	82	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
253	ARISTA SINTA DEWI	NAKES - 503.440/096/429.111/2024	08	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
254	YURENDRA PRESTA KIRANA	NAKES - 503.440/003/429.111/2024	08	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
255	TIRTA ARMELINA HAKIKI	NAKES - 503.440/100/429.111/2024	08	59	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	30
256	GILANG PUTRA PRATAMA	NAKES - 503.440/216/429.111/2024	08	00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
257	YAYUK NUR ALFIATUL JANNAH	NAKES - 503.440/629/429.111/2024	08	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
258	robby aditya surya	NAKES - 503.440/203/429.111/2024	08	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
259	robby aditya surya	NAKES - 503.440/206/429.111/2024	08	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	RATHI AVRIANI ISMAYA	NAKES - 503.440/655/429.111/2024	08	91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
261	ZUWWIDATUL HUSNA	NAKES - 503.440/204/429.111/2024	08	99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
262	RENDI YOSITORY ARMADA PUTRA	NAKES - 503.440/217/429.111/2024	08	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
263	ZUMROTUR ROHMAH	NAKES - 503.440/210/429.111/2024	08	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
264	MIHARTI RETNANINGRUM	NAKES - 503.440/101/429.111/2024	08	77	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
265	DINA WULANDARI	NAKES - 503.440/639/429.111/2024	08	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
266	APRILIA NOVITA SARI	NAKES - 503.440/218/429.111/2024	08	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
267	VITRIA RAMADHANI WIDIYANNINGSIH	NAKES - 503.440/219/429.111/2024	08	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
268	EMHA ZAINURI	NAKES - 503.440/220/429.111/2024	08	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
269	SUHARTIK	NAKES - 503.440/077/429.111/2024	08	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
270	RIESMA SAKA INDRYAWATI	NAKES - 503.440/630/429.111/2024	08	31	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	30
271	ADISTIANA CANDRA	NAKES - 503.440/078/429.111/2024	08	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
272	Falqotul Himah	NAKES - 503.440/633/429.111/2024	08	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
273	DANANG DWI ATMOJO	NAKES - 503.440/095/429.111/2024	08	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	SUCIK ATRIA WAHYUNINGTYAS	NAKES - 503.440/641/429.111/2024	08	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
275	FITROH FARADHIBA	NAKES - 503.440/642/429.111/2024	08	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
276	YUNITA INDAH PALUPI	NAKES - 503.440/102/429.111/2024	08	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
277	ELY KUSUMAHATI	NAKES - 503.440/103/429.111/2024	08	97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	ENDANG PURWATI	NAKES - 503.440/062/429.111/2024	08	13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
279	DWI ANGGRAINI PUSPITASARI	NAKES - 503.440/652/429.111/2024	08	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
280	ALDENA DWI WIJAYANTI	NAKES - 503.440/223/429.111/2024	08	01	4	4	4	4</							

SCREENSHOOT PADA APLIKASI

Keterangan:		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
SDI s.d. SD9	= Detail Nama Pelayanan	U1	Kesesuaian pernyataan pelayanan dengan jenis pesayannya	3,652
SD1	= Nilai rata-rata	U2	Ketersediaan prosedur pelayanan di email	3,642
SD2 (Usur)	= Jumlah nilai per usur dibagi jumlah kecocokan yang terisi	U3	Kecpatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,544
SD4 (tertimbang Usur)	= NPK per usur x 0,11	U4	Kesediaan biaya tarif dalam pelayanan	3,573
IKM Unit Pelayanan	= jumlah NPK terimbang x 25	U5	Kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hari yang diberikan	3,666
		U6	Kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan	3,656
		U7	Penyediaan petugas dalam pelayanan saat seikat kesediaan dan keramahan	3,640
		U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,680
		U9	Pemeliharaan bangunan perabotan fasilitas	3,680
IKM UNIT PELAYANAN :		93.091		
Mutu Pelayanan :		NILAI IKM	MUTU PELAYANAN	
A (Sangat Baik)	(88,33 - 100,00)	93.091	A SANGAT BAIK	
B (Baik)	(75,62 - 88,33)			
C (Cukup Baik)	(60,00 - 75,62)			
D (Tidak Baik)	(25,00 - 60,00)			
E (Sangat Tidak Baik)	(0,00 - 25,00)			