



**LAPORAN PELAKSANAAN  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BANYUWANGI  
TRIWULAN III  
TAHUN 2024**

**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 57 – Telp. (0333) 412343  
Web : [www.dpmpmsp.banyuwangikab.go.id](http://www.dpmpmsp.banyuwangikab.go.id)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, katena berkat petunjuk dan hidayah- Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi Tahun 2023.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik berorientasi pada pelayanan yang prima adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi/dipilih tanpa melakukan tatap muka dengan memanfaatkan sistem aplikasi pelayanan maupun media berbasis digital.

Survei dilakukan secara mandiri kepada masyarakat yang sudah selesai menerima pelayanan dari DPMPTSP pada Triwulan III Tahun 2024. Laporan ini, dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa DPMPTSP mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil. Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud Pelayanan Publik yang Prima.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada semua pihak atas bantuan dan kerjasamanya sehingga laporan ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Banyuwangi, Oktober 2024



KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BANYUWANGI

**PARTANA, S.AP, M.Si**  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 19720120 199403 1 004

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi adalah salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang berkepentingan dalam menciptakan kelola pemerintahan yang baik, bersih, profesional, dan berbasis transparansi serta akuntabilitas. Hal ini tidak terlepas dari Kedudukan, Tugas dan Fungsi DPMPTSP, DPMPTSP berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. DPMPTSP mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan dibidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Selain itu DPMPTSP berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, DPMPTSP secara *ex-officio* sebagai penyelenggara MPP pada pemerintah daerah.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan yang diselenggarakan oleh DPMPTSP Kabupaten Banyuwangi, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan yang prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka dapat terpenuhi.

#### **B. DASAR HUKUM PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
7. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
8. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2021 tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
11. Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
12. Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 49 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 7 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyuwangi.

### **C. MAKSUD, TUJUAN, SASARAN DAN MANFAAT**

Maksud dari kegiatan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada DPMPTSP Kabupaten Banyuwangi adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh DPMPTSP. Tujuan kegiatan pelaksanaan SKM adalah:

1. Mengukur dan menilai capaian eksisting tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diselenggarakan, berdasarkan unsur pelayanan pembentuknya.
2. Menganalisis unsur pelayanan apa saja yang perlu diprioritaskan dalam rangka mempermudah penyelenggaraan pelayanan yang lebih efisien dan efektif.
3. Merumuskan strategi perencanaan dan pengembangan penyelenggaraan pelayanan pada periode berikutnya bagi peningkatan kinerja pelayanan.

Adapun Sasaran dilakukannya kegiatan SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan;
4. Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja pelayanan.

## BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

### A. PELAKSANAAN SKM

Dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) harus mengadopsi 6 (enam) prinsip, yaitu: 1. **Transparan**. Hasil SKM harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat. 2. **Partisipatif**. Dalam melaksanakan SKM harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya. 3. **Akuntabel**. Hal-hal yang diatur dalam SKM harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku. 4. **Berkesinambungan**. SKM harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan. 5. **Keadilan**. Pelaksanaan SKM harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental. 6. **Netralitas**. Dalam melakukan SKM, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

### B. METODE PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan survei dilakukan secara mandiri dengan memanfaatkan sistem aplikasi pelayanan maupun media berbasis digital, sehingga memudahkan dalam pengolahan dan pelaporan hasil survei. Metode Survei dilakukan secara menyeluruh terhadap penerima layanan yang telah selesai menerima layanan selama Triwulan III Tahun 2024 pada DPMPTSP. Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Analisis deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variable yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskripsi kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi tanpa wawancara dan tatap muka dengan memanfaatkan media berbasis digital. Pengumpulan data dilaksanakan dengan memberikan akses isian survei yang diisi oleh responden melalui via aplikasi pelayanan yang dilakukan oleh DPMPTSP yaitu Smart Kampung maupun NonOSS. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana dan dievaluasi kevalidannya oleh pengawas sebagai fungsi *quality control* dan bertanggungjawab terhadap hasil perhitungan nilai IKM.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Unsur-unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM pelayanan di DPMPTSP yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian:** Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana:** Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan Prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan:** Penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Berikut kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
  - a. Tidak sesuai.
  - b. Kurang sesuai.

- c. Sesuai.
  - d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
    - a. Tidak mudah.
    - b. Kurang mudah.
    - c. Mudah.
    - d. Sangat mudah.
  3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
    - a. Tidak cepat.
    - b. Kurang cepat.
    - c. Cepat.
    - d. Sangat cepat
  4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
    - a. Sangat mahal
    - b. Cukup mahal
    - c. Murah
    - d. Gratis
  5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
    - a. Tidak sesuai
    - b. Kurang sesuai
    - c. Sesuai.
    - d. Sangat sesuai
  6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
    - a. Tidak kompeten
    - b. Kurang kompeten
    - c. Kompeten
    - d. Sangat kompeten
  7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
    - a. Tidak sopan dan ramah
    - b. Kurang sopan dan ramah
    - c. Sopan dan ramah
    - d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
  - a. Buruk.
  - b. Cukup.
  - c. Baik
  - d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
  - a. Tidak ada.
  - b. Ada tetapi tidak berfungsi
  - c. Berfungsi kurang maksimal
  - d. Dikelola dengan baik.

### **C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan skala 4 (empat) menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang Prima". Hasil survei yang dilakukan, selanjutnya akan dianalisa dan dijadikan sebagai rencana tindak lanjut perbaikan layanan ke depan.

Analisis data untuk menentukan nilai IKM menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang baik dalam melayani. Data persepsi kualitas layanan yang diberikan, disajikan dalam bentuk scoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan IKM masyarakat atas pelayanan yang diberikan disetiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan IKM pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan Nilai Total dari masing-masing indikator/unsur yang digunakan dalam survei penelitian. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4.
2. Mencari Nilai Rata-Rata setiap indikator/unsur dengan cara Nilai Total dari masing-masing indikator/unsur dibagi dengan jumlah responden.
3. Mencari Nilai Rata-Rata Tertimbang setiap indikator/unsur dengan cara Nilai Rata-Rata setiap indikator/unsur dikali dengan Angka Tertimbang. (Angka tertimbang diperoleh dari angka utuh dalam hal ini 1, dibagi dengan jumlah indikator/unsur yang digunakan yaitu 9).
4. Indek Persepsi didapatkan dengan menjumlah Nilai Rata-Rata Tertimbang setiap indikator/unsur yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100.

Pengelolaan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi Indeks Kepuasan

Masyarakat (IKM) dapat dilihat pada tabel berikut:

- Tabel Pengelolaan Data SKM menjadi IKM

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
dst	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>Jumlah Nilai per Unsur</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	
<b>NRR per Unsur</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	
<b>NRR Tertimbang per Unsur</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>
<b>IPKP (Konversi 0 – 100)</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>

Keterangan:

U1 s/d U9 : Unsur-unsur penilaian pendapat responden pada setiap pernyataan dengan penilaian 1 – 4

NRR : Nilai Rata-Rata

NRR per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR Tertimbang/Unsur :  $NRR \text{ per unsur} \times 0,111$  (0,111 di dapat dari  $1/9$  (9 adalah jumlah indikator/unsur))

IPKP (Konversi 0 – 100) :  $NRR \text{ Tertimbang per Unsur} \times 25$  (25 di dapat dari konversi angka tertinggi penilaian yaitu 4 menjadi 100 ( $100/4 = 25$ ))

- Tabel Mutu Pelayanan

IKM selanjutnya diterjemahkan kedalam Mutu Pelayanan, skala 1 – 4 dengan Nilai Indeks, Mutu Pelayanan, dan Keterangan sebagai berikut:

SKALA INDEKS	NILAI INDEKS	MUTU PELAYANAN	KETERANGAN IKM
4	88,31 - 100,00	A	Sangat Berkualitas
3	76,61 - 88,30	B	Berkualitas
2	65,00 - 76,60	C	Kurang Berkualitas
1	25,00 - 64,99	D	Tidak Berkualitas

### BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### A. ANALISA HASIL SKM

Berdasarkan Data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengolahan data sebagaimana tercantum dalam lampiran ini, didapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,019 dengan range Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas.

RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL RATA <sup>2</sup>
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
NRR per Unsur	3,715	3,685	3,520	3,955	3,658	3,685	3,648	3,653	3,985	3,723
IKM (Konversi 0-100)	92,875	92,125	88	98,875	91,45	92,125	91,2	91,325	99,625	93,063
Mutu Pelayanan	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A

Penjelasan setiap unsur-unsur pertanyaan dalam kuesioner SKM yang membangun IKM dalam pelayanan di DPMPTSP sebagai berikut:

1. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya** adalah 3,715 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,875 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa Informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan sangat jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan persyaratan pelayanan sangat sesuai dengan yang diinformasikan.
2. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini** adalah 3,685 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,125 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan
3. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan** adalah 3,520 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan B/Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan** adalah 3,955 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 98,875 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sangat sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan** adalah 3,658 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,45 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan** adalah 3,685 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,125 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan tidak melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal dll).
7. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan** adalah 3,648 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,2 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
8. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana** adalah 3,985 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,325 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan /sistem pelayanan online sudah dipermudah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan , meringkas waktu dan hemat biaya
9. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan** adalah 3,979 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 99,625 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan jelas.

Berdasarkan urutan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) setaip unsur pertanyaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dari nilai tertinggi sampai dengan terendah dapat disusun sebagai berikut: Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan (99,625), Biaya/Tarif (98,875), Persyaratan (92,875), Sistem, Mekanisme dan Prosedur (92,125), Kompetensi Pelaksana (92,125), Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (91,45), Sarana dan Prasarana (91,325), Perilaku pelaksana (91,2), dan Waktu Penyelesaian (88).

## **B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI**

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap persepsi masyarakat sebagai pengguna layanan di DPMPTSP dengan nilai IKM maupun nilai-nilai setiap unsur pernyataan yang dinilai oleh responden maka direkomendasikan kepada DPMPTSP untuk:

1. Lebih meningkatkan persepsi masyarakat terhadap:
  - Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. Jangka waktu penyelesaian pelayanan agar dapat dipahami dengan jelas dan sesuai dengan yang diinformasikan
  - Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
  - Kualitas sarana dan prasarana. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online agar lebih dipermudah dan mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu serta hemat biaya
2. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk merumuskan Standard Operasional Prosedur terutama pelayanan-pelayanan yang prosesnya sebelum masuk ke kewenangan DPMPTSP menjadi kewenangan SKPD lain, sehingga diketemukan pola prosedur yang lebih baik dari segi kemudahan maupun ketepatan waktu pelayanan
3. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk menganalisa kebutuhan sarana dan prasarana penyelenggaraan pelayanan, sehingga rasa aman dan nyaman bagi masyarakat penerima layanan maupun petugas penyelenggara layanan dirasakan lebih baik
4. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk berstrategi memanfaatkan Teknologi Informasi sebagai solusi penyelenggaraan pelayanan yang berbasis anti korupsi dan meningkatkan kualitas pelayanan

## BAB V. PENUTUP

### A. KESIMPULAN

DPMPTSP telah melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama kurun waktu Juli 2024 hingga September 2024 yang kemudian dilakukan pengolahan data dengan menghasilkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,063 dengan Mutu Pelayanan A. DPMPTSP dapat dinyatakan telah menyelenggarakan pelayanan yang menjadi kewenangannya pada Tahun 2024 dengan Sangat Berkualitas dan telah berkomitmen dalam menyelenggarakan "Pelayanan Publik yang Prima".

### B. SARAN

DPMPTSP agar segera menindaklanjuti untuk memperbaiki nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) setiap unsur pertanyaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), sehingga persepsi masyarakat menjadi semakin baik, terutama terhadap kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, kualitas sarana dan prasarana dan perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)

Demikian penyusunan Laporan Hasil dan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyuwangi Triwulan III Tahun 2024 yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak. Semoga Allah SWT selalu membimbing kita untuk menjadi baik dan selalu memberikan yang terbaik bagi masyarakat.

Banyuwangi, Oktober 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN  
BANYUWANGI



PARTANA, S.AP, M.Si

Pembina

NIP. 19720120 199403 1 004

**Data Survey IKM**  
**Tanggal - 2024-07-01 s/d 2024-09-30**

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
1	MILA YUSNITA	NAKES - 303.440/338/429.111/2024	082237900257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	Charitca Glisca Kurniawati	NAKES - 303.440/095/429.111/2024	083159794784	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	PUPIT PUSPITASARI	NAKES - 303.440/346/429.111/2024	085238555173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	ERNISA OKTAVIA	NAKES - 303.440/332/429.111/2024	082331964777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	BENNY HARTONO	NAKES - 303.440/009/429.111/2024	08339625462	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	YOS HERMAWAN	NAKES - 303.440/131/429.111/2024	082132272715	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	DYAH AYU MUSTIKASARI	NAKES - 303.440/347/429.111/2024	081216027946	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	YOGI ADITYA SAPUTRA	NAKES - 303.440/337/429.111/2024	082232599564	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	ALFENIA ILLIYANTI	NAKES - 303.440/338/429.111/2024	085748438497	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
10	ANGGITA MAHARANI PUTRI	NAKES - 303.440/132/429.111/2024	085258533129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	MARIA ULFA	KKPR - 1209240335100228	083136586657	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/109/429.111/2024	08113605788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/110/429.111/2024	08113605788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	HADARI	NAKES - 303.440/477/429.111/2024	082142908836	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/111/429.111/2024	08113605788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/112/429.111/2024	08113605788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	NURUL EKO CAHYANTI	NAKES - 303.440/340/429.111/2024	082231003726	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
18	YAYUK MARIYANTI	NAKES - 303.440/402/429.111/2024	082141388871	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
19	NURUL SRIWAHYUNI	NAKES - 303.440/339/429.111/2024	082141508240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
20	RAHMANIA FEBILA ABITARINDY	NAKES - 303.440/341/429.111/2024	085175178008	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
21	ANDI BELLA NURIHANDAYANI	NAKES - 303.440/011/429.111/2024	082131795289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	Ulirnuha Nur Imamah	NAKES - 303.440/042/429.111/2024	08396948976	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
23	andang setyastuti	NAKES - 303.440/348/429.111/2024	082132468418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	ADILIA ALIFATUL ROFIQOH	NAKES - 303.440/340/429.111/2024	083930004709	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
25	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/108/429.111/2024	08113605788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/111/429.111/2024	08113605788	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
27	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/112/429.111/2024	08113605788	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
28	Sutikna	NAKES - 303.440/345/429.111/2024	085159943220	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
29	MUHAMMAD HARI HIDAMAN YUSUP	NAKES - 303.440/343/429.111/2024	082301365771	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
30	YAYUK HERA SAPUTRI	NAKES - 303.440/367/429.111/2024	082143588244	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
31	UMI HANDAYANI	NAKES - 303.440/344/429.111/2024	082230467580	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
32	TRİYANTI INDAH MAYA SARI	NAKES - 303.440/134/429.111/2024	081246566183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	LELYA AGUSTINA	NAKES - 303.440/342/429.111/2024	085258679078	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	UMI SYARIFATUL HIDAYAT	NAKES - 303.440/099/429.111/2024	082148158888	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
35	Arum Ari Yanti	NAKES - 303.440/100/429.111/2024	085212191621	4	4	3	4	4	4	4	4	4	34
36	SURYANTORO	NAKES - 303.440/353/429.111/2024	082228925707	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	SITI MASRUHA	NAKES - 303.440/348/429.111/2024	082232571331	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
38	NINUK KUNTI PANGESTUTI	NAKES - 303.440/343/429.111/2024	08521397082	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
39	SELVIANA	NAKES - 303.440/349/429.111/2024	083110977559	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
40	U'UN ALVITA	NAKES - 303.440/350/429.111/2024	081232144028	4	4	3	4	3	3	3	3	3	31
41	BAEDOTUL KRIMAH	NAKES - 303.440/349/429.111/2024	085807482088	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
42	Lagista Pranata Putra	NAKES - 303.440/351/429.111/2024	081333796663	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
43	WATRO	SKP - 072/007/429.111/2024	083974042200	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
44	RICO AGUNG SUBEKTI	NAKES - 303.440/354/429.111/2024	082332817448	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	TAUFIQ HIDAYAT	NAKES - 303.440/052/429.111/2024	082234675432	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
46	TAUFIQ HIDAYAT	NAKES - 303.440/051/429.111/2024	082234675432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	WIRI PUJI ASTUTIK	NAKES - 303.440/355/429.111/2024	08113136990	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	FAJAR HAIKAL ASHOMADONI	NAKES - 303.440/136/429.111/2024	08135923765	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	HANANQHA PUTRA LUQMANA	NAKES - 303.440/053/429.111/2024	081234522011	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	MARINI	NAKES - 303.440/352/429.111/2024	082245246199	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
51	ELLY RAHAYU	NAKES - 303.440/017/429.111/2024	081615915645	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
52	HENDRIK HERMAWATI	NAKES - 303.440/346/429.111/2024	082779112270	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
53	AISYAH SYOFI MULYANI	NAKES - 303.440/357/429.111/2024	081338953000	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
54	KHUSNUL CHOTIMAH WIDIYANI	NAKES - 303.440/347/429.111/2024	083124749608	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
55	AJENG DYAH KUSUMA ANJANI	NAKES - 303.440/350/429.111/2024	082334931610	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
56	ULA VIDIA	KKPR - 1209240335100227	083136586658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	ERVIN DIAN MAY SANDI	NAKES - 303.440/367/429.111/2024	083165582054	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	CITHA LETYZIA	NAKES - 303.440/341/429.111/2024	081252072172	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
59	NURDIANA FAJRIATUS SIDDIKOH	NAKES - 303.440/104/429.111/2024	085735082985	3	4	3	3	3	4	4	4	4	32
60	DINA NUR FITRIANA	NAKES - 303.440/368/429.111/2024	082266783927	4	4	3	4	3	3	3	3	3	31
61	DWI LIUS SRIYANI	NAKES - 303.440/103/429.111/2024	082143924390	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	NORA SHEILA HASTUTIK	NAKES - 303.440/358/429.111/2024	083851921274	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
63	AMIN ARGO SINETRA	NAKES - 303.440/359/429.111/2024	082332621576	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
64	LINA WAHYUNINGTIAS	NAKES - 303.440/369/429.111/2024	085220780884	3	4	4	4	4	4	4	4	4	34
65	ALVIN NADIA WULANDARI	NAKES - 303.440/360/429.111/2024	082245487917	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
66	FAJAR HAIKAL ASHOMADONI	NAKES - 303.440/135/429.111/2024	08135923765	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	MARIYATI	NAKES - 303.440/351/429.111/2024	081334112272	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
68	WIDYAWATI	NAKES - 303.440/352/429.111/2024	082323069754	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	HENDRI KUSNIAWATI	NAKES - 303.440/370/429.111/2024	088805345351	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
70	MIKA AFRIANA ARESTA PUTRI	NAKES - 303.440/353/429.111/2024	082140826244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	PUTRI LESTARI	NAKES - 303.440/371/429.111/2024	081217500263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	Nita Murni Wulandari	NAKES - 303.440/354/429.111/2024	082232123828	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	ANIK SUPRIYATI	NAKES - 303.440/372/429.111/2024	081336599118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
74	B. AGUNG KURNIAWAN	NAKES - 303.440/361/429.111/2024	083608109827	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
75	EVI WULANDARI	NAKES - 303.440/362/429.111/2024	081391377177	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
76	BAGUS BUDI PRASTYO	NAKES - 303.440/108/429.111/2024	087759235074	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	MEGA ERA NORICA RAHMAWATI	NAKES - 303.440/373/429.111/2024	082231000557	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
78	DYAN AMALINA PRATIWI	NAKES - 303.440/004/429.111/2024	081359734938	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
79	ERIKE YANI SOINHAJI	NAKES - 303.440/374/429.111/2024	081230986399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
80	MOCH. AGUNG PRAKOSO	NAKES - 303.440/363/429.111/2024	087763200925	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
81	ALFIYUL FARIDA	NAKES - 303.440/368/429.111/2024	08113733788	3	3	3	4	3	4	3	3	3	30
82	SITI MUJAWANAH	NAKES - 303.440/355/429.111/2024	081358133715	4	4	3	3	3	3	3	3	3	30
83	RISTA RAHMAWATI	NAKES - 303.440/356/429.111/2024	081358454714	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
84	RANINDITA WULANDARI	NAKES - 303.440/364/429.111/2024	082324191337	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
85	TJOE_SUGENG WAHYUDI	SIPR - 303.510.12/113/429.111/2024	08113605788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	HARIS RASYID RIDHO	NAKES - 303.440/137/429.111/2024	085934334631	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
87	WILUT RAHAYU	NAKES - 303.440/365/429.111/2024	083930927200	3	3	3	4	3	3	3	3	3	29
88	LARAS HAWANING KINASHI GUNAWAN	NAKES - 303.440/138/429.111/2024	082231862661	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	KA AGUSTIYANA	NAKES - 303.440/375/429.111/2024	081235448600	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	ADITH FILEANUGRAHA	NAKES - 303.440/054/429.111/2024											

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
100	BHU MALIK ANDALUSI	NAKES - 303.440/388/429.111/2024	08511474140	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
101	NUR SAMSI	SIPR - 303.510.12/133/429.111/2024	082334213234	4	4	3	4	3	3	4	3	4	32
102	NUR SAMSI	SIPR - 303.510.12/133/429.111/2024	082334213234	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
103	NUR SAMSI	SIPR - 303.510.12/130/429.111/2024	082334213234	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
104	ACH-DWIWA PERKASA	NAKES - 303.440/139/429.111/2024	081331602000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
105	ADITA RAHADYAN	NAKES - 303.440/380/429.111/2024	082244078080	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
106	PUTRI NUR HIDAYATI	NAKES - 303.440/381/429.111/2024	085606693085	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
107	MAHARANI SETYA DINANDA	NAKES - 303.440/411/429.111/2024	082330408892	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
108	WITRI CINTYANINGSIH	NAKES - 303.440/383/429.111/2024	082337111079	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
109	ANING SUYANTI	NAKES - 303.440/370/429.111/2024	085274909494	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
110	DEMMA ROZITA	NAKES - 303.440/383/429.111/2024	081130483392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
111	LINAWATI	NAKES - 303.440/384/429.111/2024	081332002948	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
112	LINA WINDASARI	NAKES - 303.440/428/429.111/2024	083123197000	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
113	Wahni Indriyanti	NAKES - 303.440/391/429.111/2024	081330657634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	ANIS NAINI MUTHOHAROH	NAKES - 303.440/381/429.111/2024	081332076948	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
115	IMAM KAMBALU	NAKES - 303.440/371/429.111/2024	083336183486	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
116	AHMAD SHOHI FUDDIN	NAKES - 303.440/372/429.111/2024	083332666200	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
117	MAULIKA RIA EKAWATI	NAKES - 303.440/106/429.111/2024	08565564371	4	4	3	4	3	4	4	3	4	31
118	WIDIYANTI	NAKES - 303.440/012/429.111/2024	082157706878	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
119	RUSY DINA DIANA	NAKES - 303.440/387/429.111/2024	082334202991	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
120	LISA HAIROSA	NAKES - 303.440/394/429.111/2024	082338184982	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	LU'LULU ISTIFADAH	NAKES - 303.440/388/429.111/2024	081370063211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	DINA AMALIA	NAKES - 303.440/395/429.111/2024	089534129465	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
123	HARTATIK	NAKES - 303.440/396/429.111/2024	085237757932	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	RID DWI SASONGKO	NAKES - 303.440/107/429.111/2024	083846688315	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
125	HAIZATUL AZKIYAH	NAKES - 303.440/403/429.111/2024	085730707402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
126	ANGGUN DAMIYANTI	NAKES - 303.440/397/429.111/2024	085258840133	4	4	3	4	3	4	4	3	4	31
127	KHOIRUL ANAM	NAKES - 303.440/373/429.111/2024	082142409846	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
128	KURNIA HIDAYATI	NAKES - 303.440/374/429.111/2024	082229393123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
129	SURYATI	NAKES - 303.440/389/429.111/2024	082330239947	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
130	SITI BADRIYAH	NAKES - 303.440/140/429.111/2024	082220693154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
131	FIRDA MIPTAHUL GHOFUR	NAKES - 303.440/404/429.111/2024	088228538678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
132	MAR'ATUS SHOLECHA	NAKES - 303.440/398/429.111/2024	082334175768	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	AGUS PUJIYANTO	NAKES - 303.440/375/429.111/2024	081133526073	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
134	Andi Supwanto	NAKES - 303.440/390/429.111/2024	082337902413	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
135	NUR HANDIYAH	NAKES - 303.440/390/429.111/2024	082234883737	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
136	SHOPY TRIESIANA	NAKES - 303.440/109/429.111/2024	084830387596	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	MOHAMMAD GUS ANSORI	NAKES - 303.440/013/429.111/2024	082335943451	3	3	3	4	3	3	3	3	4	31
138	DITA ISNAINI PRABAWATI	NAKES - 303.440/061/429.111/2024	08772327867	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30
139	Rindar suhardiansyah	KKPR - 0809240385100216	081341144885	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
140	MUSTAUFH FIRDH	NAKES - 303.440/376/429.111/2024	082334848408	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
141	Nurma Tunjassar	NAKES - 303.440/377/429.111/2024	082232833911	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
142	FANI NURSYIAH	NAKES - 303.440/110/429.111/2024	085236106386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	APRILIA SULISTYORINI	NAKES - 303.440/378/429.111/2024	082335512002	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
144	M. AGUS ROHM MULLANA, MS	NAKES - 303.440/111/429.111/2024	085211478833	4	2	2	4	3	3	3	3	4	29
145	LUQMAN HARUN	NAKES - 303.440/141/429.111/2024	082331123390	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	DINDA AYU TERESHA	NAKES - 303.440/142/429.111/2024	082245090082	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
147	OHENIK ARDIANA	NAKES - 303.440/113/429.111/2024	089687468779	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
148	ISNIAH	NAKES - 303.440/380/429.111/2024	08117752197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
149	WIDIYANINGSIH	NAKES - 303.440/382/429.111/2024	082141507879	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
150	MUQODIMAH	NAKES - 303.440/399/429.111/2024	085236185417	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
151	LIK SUTANI	NAKES - 303.440/400/429.111/2024	082231000857	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
152	KOMARIYAH	NAKES - 303.440/403/429.111/2024	082229482955	4	4	3	4	4	4	4	3	4	31
153	ULUNG PURWANGGA	SIPR - 303.510.12/135/429.111/2024	082348333345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
154	ULUNG PURWANGGA	SIPR - 303.510.12/134/429.111/2024	082348333345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
155	SUDIONO	KKPR - 1209240385100224	082337924407	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
156	LISA AMALIA	KKPR - 2808240385100206	085645436881	4	4	3	4	3	4	3	3	4	31
157	KAMIA PERMATASARI	NAKES - 303.440/410/429.111/2024	081133043183	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
158	ARIS SUSANTI	NAKES - 303.440/383/429.111/2024	082334272008	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
159	DWI SULISTARINI	NAKES - 303.440/116/429.111/2024	082331484946	4	4	3	4	4	4	4	3	4	31
160	LUSIANA	NAKES - 303.440/384/429.111/2024	082143983491	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
161	NOVITA DEWI CAHYANING ATI	NAKES - 303.440/385/429.111/2024	085891944096	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
162	ERFIN YUNI SETYATI NINGSIH	NAKES - 303.440/386/429.111/2024	085232208894	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
163	AGNES MURINDRA PRASETYO	NAKES - 303.440/387/429.111/2024	081339288138	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
164	SITI KHUSNUL KHOTIMAH	NAKES - 303.440/388/429.111/2024	081234620008	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
165	NURIYAH FENTISARI	NAKES - 303.440/389/429.111/2024	082143400780	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
166	IDA KUSUMA NINGRUM	NAKES - 303.440/112/429.111/2024	082228632616	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
167	DWI ARLINA HAKIM	NAKES - 303.440/411/429.111/2024	082143248742	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
168	DWI DENI YULI ASTUTIK	NAKES - 303.440/115/429.111/2024	08113088829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
169	ADITH FILEANUSGRAHA	NAKES - 303.440/062/429.111/2024	082132158000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
170	RISCI GANDHI SYAHPUTRA	NAKES - 303.440/391/429.111/2024	081230499400	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
171	SEPTIAN PRADISTYA	NAKES - 303.440/143/429.111/2024	083635810811	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
172	MUHROWI	NAKES - 303.440/124/429.111/2024	082244706191	3	4	3	4	3	3	3	3	4	31
173	LUKMAN WUAYA KUSUMA	SIPR - 303.510.12/138/429.111/2024	085776401486	3	4	3	4	3	3	3	3	4	29
174	ALDA ALVINA HAWA	NAKES - 303.440/003/429.111/2024	082333019417	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
175	RAYVALDY	NAKES - 303.440/392/429.111/2024	083851139153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
176	SITI KHOIRIYAH	KKPR - 1209240385100220	082136586637	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
177	EVA AGUSTINA	NAKES - 303.440/393/429.111/2024	082258887748	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
178	Vindi Octa Anggraeni	NAKES - 303.440/113/429.111/2024	085890897756	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31
179	RICALINA FAJAR INZANI	NAKES - 303.440/118/429.111/2024	089676595915	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
180	SULIS SETYOWATI	KKPR - 0810240385100290	082313722966	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
181	RIZKIA DWI ANUGRAH	NAKES - 303.440/119/429.111/2024	08114974830	4	4	3	4	3	4	3	3	4	31
182	FARRAHADINA NURI ARINI	NAKES - 303.440/043/429.111/2024	081216071680	3	3	2	4	3	3	3	4	4	30
183	DIANA ARPATI	SKP - 072/008/429.111/2024	083330313904	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	NOVRAN YOGI ARMANIARDO	NAKES - 303.440/144/429.111/2024	082348062386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
185	SITI BADRIYAH	NAKES - 303.440/145/429.111/2024	082220635154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
186	PITRIA DWI ISTIQOMAH	NAKES - 303.440/407/429.111/2024	085236874743	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
187	PUSPA JUNITA	NAKES - 303.440/408/429.111/2024	082337648113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
188	AGUNG SETIYO NUSROHO	NAKES - 303.440/389/429.111/2024	081336616677	3	3	4	4	3	4	4	3	4	31
189	ALVINA NURUL JANNAH	NAKES - 303.440/121/429.111/2024	085282424277	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
202	ENDANG SUCININGTYAS	NAKES - 303.440/432/429.111/2024	082455339668	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
203	YULUN NARWATI	NAKES - 303.440/423/429.111/2024	083204956926	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
204	ZULIANAH	NAKES - 303.440/424/429.111/2024	083259057199	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
205	GABRIELA CHIVIVERSIA	NAKES - 303.440/056/429.111/2024	08988268801	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
206	TITIS TATAR RIYANA	NAKES - 303.440/435/429.111/2024	081334559821	4	4	2	3	4	4	4	4	4	33
207	VIGA INHDI	NAKES - 303.440/423/429.111/2024	08323230495	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
208	YAYUK INDIYANINGSIH	NAKES - 303.440/436/429.111/2024	082141284335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
209	RINI UTAMI	NAKES - 303.440/426/429.111/2024	081336243688	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
210	RUSNA FID KAFALIA	NAKES - 303.440/036/429.111/2024	081236049600	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
211	ERYN NERISWATI AISYAH	NAKES - 303.440/057/429.111/2024	08121776195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
212	NOVITA ELMY MUFIDA	NAKES - 303.440/147/429.111/2024	082144341191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
213	ALBERT DARU BUWONO	NAKES - 303.440/039/429.111/2024	081239323658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
214	DIAN KURNIASARI	NAKES - 303.440/060/429.111/2024	081339388887	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
215	MEDIAN BRAHMANTYO	NAKES - 303.440/058/429.111/2024	0835516143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
216	IBNUL MUBAROK	SIPP - 303.510.12/137/429.111/2024	082330445199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
217	SRI HARTATI	NAKES - 303.440/428/429.111/2024	081935004842	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
218	Orlando Baguri	NAKES - 303.440/417/429.111/2024	08116289931	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
219	ASUS WAHYUDI	NAKES - 303.440/061/429.111/2024	081326297780	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
220	PERIZA PRISTYANINGSRUM	NAKES - 303.440/045/429.111/2024	081211122861	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
221	Albert daru buwono	NAKES - 303.440/063/429.111/2024	081239323658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
222	DWI NURVIANA HANEN	NAKES - 303.440/148/429.111/2024	081328609927	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
223	FITRIA EKO BRIYANTI	NAKES - 303.440/156/429.111/2024	08116420035	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
224	ANITA FANANI	NAKES - 303.440/160/429.111/2024	0812519664	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
225	RAHMA NURIL LMI	NAKES - 303.440/450/429.111/2024	08348068953	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	LIA ULFA PUTRI ASIH	NAKES - 303.440/064/429.111/2024	082341121747	4	4	3	4	3	4	4	4	4	33
227	NUR FITRI RATHASARI	NAKES - 303.440/438/429.111/2024	082232146848	4	4	3	4	4	4	3	3	4	34
228	SUJUD DURROHMAN	NAKES - 303.440/004/429.111/2024	085232725498	4	4	3	4	4	3	4	4	4	33
229	SUSIYATI	KOPR - 1610240385100292	085729074893	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
230	NOVITA SARI	NAKES - 303.440/454/429.111/2024	082334066783	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
231	RISMA PUJI LESTARI	NAKES - 303.440/048/429.111/2024	081282537112	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
232	NURIYATUS SHOLEHA	NAKES - 303.440/046/429.111/2024	083958306172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
233	WENI NUR ARSI DEWIYANTI	NAKES - 303.440/441/429.111/2024	081320911954	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
234	SRI SUHARIYANTI	NAKES - 303.440/117/429.111/2024	082257617988	3	4	4	4	3	4	2	4	4	34
235	RINA SURYA ARIYANTY	NAKES - 303.440/021/429.111/2024	083289635444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
236	FATMAWATI	NAKES - 303.440/456/429.111/2024	082257905684	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
237	KHOLISUL MAIDAH	NAKES - 303.440/129/429.111/2024	082225216196	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
238	WIKIT INDIYANI ASUNA	SKP - 072/011/429.111/2024	082140778444	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30
239	NURIYATUL FATMAH	NAKES - 303.440/443/429.111/2024	085746400330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
240	FENI FERIDIWATI	NAKES - 303.440/434/429.111/2024	087756618564	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
241	IWAN DWI SETIAWAN	KOPR - 2309140385100343	08805868890	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
242	YAPI RENY TARIGAN	NAKES - 303.440/064/429.111/2024	081328806665	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
243	CALISTA PADMA PARAMITHA SUGIYANTO	NAKES - 303.440/059/429.111/2024	081126061975	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
244	MAHA FAISAL ALKHALIFI	NAKES - 303.440/132/429.111/2024	082143171991	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	AYU ADELIA OFAH ANGGRAENI	NAKES - 303.440/079/429.111/2024	081276599099	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
246	ROSSALINA HELMA FRIDA	NAKES - 303.440/435/429.111/2024	083938182002	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
247	HAKIS RASYID KIDHO	NAKES - 303.440/130/429.111/2024	083934324831	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	RAHMI ZAKIYAH	NAKES - 303.440/161/429.111/2024	08329502416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
249	SEPTIAN PRADISTYA	NAKES - 303.440/151/429.111/2024	083658210811	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
250	CHANDRA YUNI ARSHI PURWANDARI	NAKES - 303.440/440/429.111/2024	082233174093	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
251	FERNANDA INDAH LITA	NAKES - 303.440/067/429.111/2024	082142473748	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
252	ROKHATUT THOYIBAH	NAKES - 303.440/496/429.111/2024	082234939755	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
253	RIZKY YDI A. RIYANTO	NAKES - 303.440/131/429.111/2024	085748498003	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
254	CITANING SISWATI	NAKES - 303.440/070/429.111/2024	083259183665	4	4	3	4	3	3	2	3	4	30
255	FINDY DELLA ARISANDI	NAKES - 303.440/446/429.111/2024	082310654310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
256	EKA KARINA SARI PRASTUTI	NAKES - 303.440/447/429.111/2024	082820640388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
257	AYIK MIRAYANTI MANDAGI	SKP - 072/010/429.111/2024	082245514484	4	4	3	4	4	4	4	4	4	34
258	ERLYANA PERMATA SARI	NAKES - 303.440/495/429.111/2024	087791345088	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
259	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/164/429.111/2024	08330799674	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
260	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/165/429.111/2024	08330799674	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
261	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/147/429.111/2024	08330799674	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
262	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/152/429.111/2024	08330799674	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
263	MUAWANAH	NAKES - 303.440/050/429.111/2024	081149049200	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
264	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/153/429.111/2024	08330799674	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30
265	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/154/429.111/2024	08330799674	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
266	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/155/429.111/2024	08330799674	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
267	I NYOMAN ROBERTA HARYADI	SIPP - 303.510.12/156/429.111/2024	08330799674	4	3	3	4	3	3	4	2	4	34
268	CHRISNA DILA BELLA ELVARA	NAKES - 303.440/060/429.111/2024	083639043877	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
269	TINI	KOPR - 0511340385100334	081231966769	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
270	DIAN KHUMAIDA	NAKES - 303.440/462/429.111/2024	083204866537	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
271	RATH WISAWANTI	NAKES - 303.440/464/429.111/2024	081216778213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
272	NINDY OKTAVIANA	NAKES - 303.440/012/429.111/2024	081932649391	3	3	4	4	3	4	3	4	4	32
273	Kartining	NAKES - 303.440/020/429.111/2024	08124831414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	SEKAR ARUM PUSPITASARI	NAKES - 303.440/071/429.111/2024	083934577605	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
275	RANIA NISRINA ALIFAH	NAKES - 303.440/153/429.111/2024	081239303875	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
276	MUHAMMAD HASFI LUTHPILLAH HANMI	NAKES - 303.440/154/429.111/2024	082313551901	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
277	ADITH FILEANIUGRAHA	NAKES - 303.440/065/429.111/2024	082132158003	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	RUSDIYANTO	NAKES - 303.440/444/429.111/2024	083236679933	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
279	SANGSITA DEVITASARI	NAKES - 303.440/072/429.111/2024	082135192165	4	3	3	3	3	3	4	3	4	30
280	WENY ANDRIYANI	NAKES - 303.440/048/429.111/2024	083258811100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
281	GALUH PRAKASWI	NAKES - 303.440/073/429.111/2024	081252649388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
282	RIYAS SANJUNG ANDIKA	NAKES - 303.440/076/429.111/2024	083932262010	3	3	2	4	4	4	4	3	4	31
283	NOVA KURNIANINGSYAS PRAHESTI	NAKES - 303.440/032/429.111/2024	083639603728	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
284	DONI BAGUS PAMBUDI	NAKES - 303.440/047/429.111/2024	081338337900	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
285	YUPITA DEWI PERTWI	NAKES - 303.440/023/429.111/2024	083731098604	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
286	ZUMROTUR ROHMAH	NAKES - 303.440/132/429.111/2024	082329214152	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
287	ANISATUL MUNIFAH	NAKES - 303.440/062/429.111/2024	082228449896	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
288	AKHMIYANI OKTOBRI RAKHMAHTASALIS S	NAKES - 303.440/150/429.111/2024	082257582066	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
289	KHOLISUL MAIDAH	NAKES - 303.440/136/429.111/2024	082225216196	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
290	MALFIN ABIDATUN ISTIANAH	NAKES - 303.440/163/429.111/2024	081140387409	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
291	FITRAH INSANI	NAKES - 303.440/042/429											

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
304	DANIE PRASETYOWATI	NAKES - 303.440/135/429.111/2024	085222339902	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
305	SRI SUHARYANTI	NAKES - 303.440/136/429.111/2024	082257917988	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
306	SITI NUR AZZAH	NAKES - 303.440/134/429.111/2024	08113033036	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
307	MOHAMMAD ALFIN KURNIAWAN	KOPR - 2210240335100382	082331003084	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
308	BETY ANGGRAINI	NAKES - 303.440/146/429.111/2024	081709782762	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
309	GITA AGUSTINA	NAKES - 303.440/474/429.111/2024	081335147672	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
310	TYAS RIKA AMALIA	NAKES - 303.440/074/429.111/2024	082240347366	3	3	3	3	4	3	3	4	4	31
311	VALENTINA CELIA FEBY CHRISDINA	NAKES - 303.440/049/429.111/2024	085330276234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
312	SUGRIANTO S.Kep.Ns	KOPR - 2410240335100310	083659912228	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
313	Tini wati	KOPR - 2210240335100302	081336766369	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
314	DITA ALVISA DIAJENG	NAKES - 303.440/078/429.111/2024	082136825163	3	3	3	4	4	4	4	4	4	31
315	Nur Laila Hayati	KOPR - 2210240335100306	082335617345	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
316	LUSIANA NURMAYASARI	NAKES - 303.440/471/429.111/2024	081217599333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
317	LAILATUL BADIYAH	NAKES - 303.440/142/429.111/2024	082231611092	4	4	3	4	4	3	4	3	3	31
318	ROHMAH EL YUNUSYAH	KOPR - 2210240335100307	083659943151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
319	NUR HOTIMAH	NAKES - 303.440/477/429.111/2024	082117987572	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
320	SRI SYANTINI	KOPR - 2510240335100318	082330901231	3	4	3	4	3	3	3	3	3	30
321	AHMAT KUNDORI	KOPR - 2510240335100317	082334666629	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
322	FITRIATULLAILI	KOPR - 2510240335100320	081336272095	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
323	LUXMAN WUJAYA KUSUMA	SIPR - 303.510.12/163/429.111/2024	085776401486	4	3	3	4	4	3	3	4	4	31
324	FANDARATSIAN TSAQIF IBRAHIM	NAKES - 303.440/061/429.111/2024	082139185842	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
325	SYAMSUL BACHRI	NAKES - 303.440/044/429.111/2024	081217029676	4	4	3	3	4	3	3	4	4	31
326	YOHANES DIMAS PAMUNGKAS PRIYAMBODO	NAKES - 303.440/068/429.111/2024	08123221984	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
327	Chasing Triotoko	KOPR - 3110240335100329	082330441172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
328	Tita Saffiana Anggarani	NAKES - 303.440/015/429.111/2024	083847111624	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
329	YULIUS RONI SATRIO	KOPR - 2510240335100313	081312448500	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
330	ANDY ZULFIQAR	NAKES - 303.440/066/429.111/2024	085239555553	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
331	ANDY ZULFIQAR	NAKES - 303.440/069/429.111/2024	085239555553	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
332	YUYUN SRI WAHYUNI	NAKES - 303.440/478/429.111/2024	082330129965	4	3	3	4	4	3	4	4	4	31
333	WALKURAINI PRAVIDYANINGTYAS	NAKES - 303.440/482/429.111/2024	08122337871	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
334	Ali mustofa	KOPR - 2510240335100314	081336304272	3	4	3	4	3	3	3	3	3	30
335	RIKA YENNI PRIHATINI	NAKES - 303.440/067/429.111/2024	081336782686	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
336	NURUL HUDA DIDIEK PUTRA	NAKES - 303.440/078/429.111/2024	081230171703	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
337	Suryono	KOPR - 3110240335100330	081234012489	4	4	3	3	4	4	3	4	4	33
338	EMANUEL CHUNARTO	NAKES - 303.440/067/429.111/2024	08971309883	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
339	NI PUTU AYU RAHMAWATI DR	KOPR - 2210240335100300	08214328057	4	4	4	4	4	4	4	3	4	36
340	MUHAMMAD HANAFI	NAKES - 303.440/147/429.111/2024	087860129941	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
341	NURIN IKTIKARI TRISTANANDA	NAKES - 303.440/022/429.111/2024	082337151292	4	4	4	0	2	3	3	4	4	33
342	FITRIATULLAILI	NAKES - 303.440/498/429.111/2024	081336372095	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
343	NUR LAILA	NAKES - 303.440/485/429.111/2024	082334349535	4	3	3	4	3	3	3	3	3	30
344	Dwi Rahayu Suprihatin	NAKES - 303.440/005/429.111/2024	082140732271	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
345	HARMAN SUSANTO	SIPR - 303.510.12/159/429.111/2024	081932290000	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
346	HARMAN SUSANTO	SIPR - 303.510.12/160/429.111/2024	081932290000	4	4	3	4	3	4	3	3	4	33
347	CICI KURNIA GUSTIANI	NAKES - 303.440/051/429.111/2024	089504274777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
348	ANIQ HUMAIDA	NAKES - 303.440/302/429.111/2024	085213965373	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
349	NUNGU NAJFARIS ALAMI	NAKES - 303.440/164/429.111/2024	08133663700	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
350	INDRIANA LESTARI	NAKES - 303.440/081/429.111/2024	083816751404	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
351	ANISAUL LAILA	NAKES - 303.440/152/429.111/2024	085291138895	3	4	3	3	3	4	3	4	3	30
352	WISUDAWATI RISQI ANGGRAINI	NAKES - 303.440/499/429.111/2024	08523627118	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
353	NURYANI	NAKES - 303.440/492/429.111/2024	081217705348	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
354	MAYA LYANDAHY	NAKES - 303.440/052/429.111/2024	087758027255	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
355	EMITA DEWI LILIS ANGKASA WATI	NAKES - 303.440/300/429.111/2024	081252794863	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
356	NICO RANDI CASANOVA	NAKES - 303.440/487/429.111/2024	082231549992	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
357	LYA ANGGA RETHA	NAKES - 303.440/493/429.111/2024	085336259202	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
358	Betha santi Winarti	NAKES - 303.440/151/429.111/2024	081235357404	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
359	NILHA MAZIYATUN NIRMA	NAKES - 303.440/027/429.111/2024	0839180568713	4	3	4	4	3	3	3	4	4	31
360	ROBY SAPUTRA LAI ANTONO	NAKES - 303.440/053/429.111/2024	085926211435	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
361	YULIANA DIAH ARUMA DEWI	NAKES - 303.440/148/429.111/2024	081119986206	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
362	ANISA NURMAWATI	NAKES - 303.440/486/429.111/2024	082142482902	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
363	NATHALIA GUNAWAN PUTRI	NAKES - 303.440/085/429.111/2024	081212091060	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
364	NUR SANDI SEKAR SARI	NAKES - 303.440/154/429.111/2024	085736640633	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
365	FAIRLY ROZANA	NAKES - 303.440/029/429.111/2024	082244488904	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
366	ALVID ARDATO	NAKES - 303.440/166/429.111/2024	082169966958	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
367	ERLIN OCTABARI	NAKES - 303.440/193/429.111/2024	082244187783	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32
368	TRI WAHYUNI	NAKES - 303.440/172/429.111/2024	085895397787	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
369	FIRI AGUSTIN	NAKES - 303.440/055/429.111/2024	085648570743	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
370	RIANG FEBIYANDI PERMATA	NAKES - 303.440/163/429.111/2024	082142830966	4	4	3	3	4	4	3	3	4	32
371	RIZKI ANKAB FAHMI	NAKES - 303.440/173/429.111/2024	081231529786	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
372	SEPTIAN DWI RETHANING	NAKES - 303.440/156/429.111/2024	085336316285	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
373	DIAN KURMIASARI	NAKES - 303.440/071/429.111/2024	081339388887	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
374	ANNISA WURUL ANI	NAKES - 303.440/168/429.111/2024	081246710825	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
375	JENINCA NINTIASARI	NAKES - 303.440/083/429.111/2024	085334365958	4	4	3	4	4	4	4	4	4	34
376	Antar Ftria Prihandini	NAKES - 303.440/028/429.111/2024	082231289071	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
377	SRI ASTUTIK	NAKES - 303.440/512/429.111/2024	082339570700	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
378	GEDÉ PUTU WIRANATA	KOPR - 3010240335100326	081355211980	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
379	GHASSANI SHABRINA PUTRI	NAKES - 303.440/082/429.111/2024	085289343560	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
380	CICILIA DWI ARTI	NAKES - 303.440/158/429.111/2024	081249356252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
381	TUTIK RAHAYU	NAKES - 303.440/070/429.111/2024	085232179959	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
382	WIWIN ANDARINI	NAKES - 303.440/159/429.111/2024	085274329294	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
383	VEGA YULIANI	NAKES - 303.440/160/429.111/2024	08113678510	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
384	ELFINA INDIRIANI	NAKES - 303.440/161/429.111/2024	082140712384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
385	DEVI RATHAWATI	NAKES - 303.440/313/429.111/2024	082234818979	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
386	NUR SANDI SEKAR SARI	NAKES - 303.440/164/429.111/2024	085736640633	3	4	3	4	4	4	4	4	4	33
387	ALFI MUBARAK	NAKES - 303.440/056/429.111/2024	082140491397	3	3	3	4	4	4	4	4	4	32
388	ari suleyti	NAKES - 303.440/306/429.111/2024	083167513170	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
389	SYUKRON FACILLAH	NAKES - 303.440/170/429.111/2024	08312168727	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
390	EVY PERLIANTI	NAKES - 303.440/304/429.111/2024	082232822990	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
391	WIKI SEPTIAN PRIMATMA	NAKES - 303.440/171/429.111/2024	081331704296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
392	SITI RUBIYANTI	NAKES - 303.440/307/429.111/2024	082337834444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
393	Yasika rahmawati	NAKES - 303.440/308/429.111/2024	083830030340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
394	Nurul elvia novita												

SCREENSHOOT PADA APLIKASI

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 s.d. U8	= Unsur-unsur pelayanan	U1	Kemudahan penyajian pelayanan dengan jenis pelayanannya.	3,713
NMR	= Nilai rata-rata	U2	Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,685
NMR/Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U3	Kemampuan waktu dalam memberikan pelayanan	3,529
NMR Tertimbang/Unsur	= NMR per unsur x (1,1)	U4	Kemajuan biaya/fasilitas dalam pelayanan	3,554
NMR Unit Pelayanan	= Jumlah NMR Tertimbang x 25	U5	Kemudahan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,698
		U6	Kemajuan/kehandapan petugas dalam pelayanan	3,685
		U7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait keramahan dan kerendahan	3,648
		U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,651
		U9	Pemangsaan/pengabdian pengguna layanan	3,781
<b>IKM UNIT PELAYANAN :</b>		<b>93.063</b>		
<b>Mutu Pelayanan :</b>		<b>NILAI IKM</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	
A (Sangat Baik)	: 86,31 - 100,00	<b>93.063</b>	<b>A SANGAT BAIK</b>	
B (Baik)	: 76,61 - 86,30			
C (Cukup Baik)	: 65,01 - 76,60			
D (Tidak Baik)	: 26,00 - 64,99			
E (Sangat Tidak Baik)	: 0,00 - 24,99			