



**LAPORAN PELAKSANAAN  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BANYUWANGI  
TRIWULAN II  
TAHUN 2024**

**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 57 – Telp. (0333) 412343  
Web : [www.dpmpmsp.banyuwangikab.go.id](http://www.dpmpmsp.banyuwangikab.go.id)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, katena berkat petunjuk dan hidayah- Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi Tahun 2023.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik berorientasi pada pelayanan yang prima adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi/dipilih tanpa melakukan tatap muka dengan memanfaatkan sistem aplikasi pelayanan maupun media berbasis digital.

Survei dilakukan secara mandiri kepada masyarakat yang sudah selesai menerima pelayanan dari DPMPTSP pada Triwulan I Tahun 2024. Laporan ini, dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa DPMPTSP mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil. Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud Pelayanan Publik yang Prima.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada semua pihak atas bantuan dan kerjasamanya sehingga laporan ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Banyuwangi, Juli 2024



KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BANYUWANGI

**PARTANA, S.AP, M.Si**

Pembina Tingkat I (IV/b)

NIP. 19720120 199403 1 004

## BAB I. PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi adalah salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang berkepentingan dalam menciptakan kelola pemerintahan yang baik, bersih, profesional, dan berbasis transparansi serta akuntabilitas. Hal ini tidak terlepas dari Kedudukan, Tugas dan Fungsi DPMPTSP, DPMPTSP berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. DPMPTSP mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan dibidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Selain itu DPMPTSP berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, DPMPTSP secara *ex-officio* sebagai penyelenggara MPP pada pemerintah daerah.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan yang diselenggarakan oleh DPMPTSP Kabupaten Banyuwangi, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan yang prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka dapat terpenuhi.

## **B. DASAR HUKUM PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UndangUndang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
7. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokasi 2010-2025;
8. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2021 tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
11. Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
12. Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 49 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 7 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyuwangi.

### **C. MAKSUD, TUJUAN, SASARAN DAN MANFAAT**

Maksud dari kegiatan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada DPMPTSP Kabupaten Banyuwangi adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh DPMPTSP. Tujuan kegiatan pelaksanaan SKM adalah:

1. Mengukur dan menilai capaian eksisting tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diselenggarakan, berdasarkan unsur pelayanan pembentuknya.
2. Menganalisis unsur pelayanan apa saja yang perlu diprioritaskan dalam rangka mempermudah penyelenggaraan pelayanan yang lebih efisien dan efektif.
3. Merumuskan strategi perencanaan dan pengembangan penyelenggaraan pelayanan pada periode berikutnya bagi peningkatan kinerja pelayanan.

Adapun Sasaran dilakukannya kegiatan SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan;
4. Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja pelayanan.

## BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

### A. PELAKSANAAN SKM

Dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) harus mengadopsi 6 (enam) prinsip, yaitu: 1. **Transparan**. Hasil SKM harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat. 2. **Partisipatif**. Dalam melaksanakan SKM harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya. 3. **Akuntabel**. Hal-hal yang diatur dalam SKM harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku. 4. **Berkesinambungan**. SKM harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan. 5. **Keadilan**. Pelaksanaan SKM harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental. 6. **Netralitas**. Dalam melakukan SKM, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

### B. METODE PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan survei dilakukan secara mandiri dengan memanfaatkan sistem aplikasi pelayanan maupun media berbasis digital, sehingga memudahkan dalam pengolahan dan pelaporan hasil survei. Metode Survei dilakukan secara menyeluruh terhadap penerima layanan yang telah selesai menerima layanan selama Triwulan II Tahun 2024 pada DPMPTSP. Penelitian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Analisis deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variable yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskripsi kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi tanpa wawancara dan tatap muka dengan memanfaatkan media berbasis digital. Pengumpulan data dilaksanakan dengan memberikan akses isian survei yang diisi oleh responden melalui via aplikasi pelayanan yang dilakukan oleh DPMPTSP yaitu Smart Kampung maupun NonOSS. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana dan dievaluasi kevalidannya oleh pengawas sebagai fungsi *quality control* dan bertanggungjawab terhadap hasil perhitungan nilai IKM.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Unsur-unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM pelayanan di DPMPTSP yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian:** Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana:** Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan Prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan:** Penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Berikut kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Nomor 14 Tahun 2017:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
  - a. Tidak sesuai.
  - b. Kurang sesuai.

- c. Sesuai.
  - d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
    - a. Tidak mudah.
    - b. Kurang mudah.
    - c. Mudah.
    - d. Sangat mudah.
  3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
    - a. Tidak cepat.
    - b. Kurang cepat.
    - c. Cepat.
    - d. Sangat cepat
  4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
    - a. Sangat mahal
    - b. Cukup mahal
    - c. Murah
    - d. Gratis
  5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
    - a. Tidak sesuai
    - b. Kurang sesuai
    - c. Sesuai.
    - d. Sangat sesuai
  6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
    - a. Tidak kompeten
    - b. Kurang kompeten
    - c. Kompeten
    - d. Sangat kompeten
  7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
    - a. Tidak sopan dan ramah
    - b. Kurang sopan dan ramah
    - c. Sopan dan ramah
    - d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
  - a. Buruk.
  - b. Cukup.
  - c. Baik
  - d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
  - a. Tidak ada.
  - b. Ada tetapi tidak berfungsi
  - c. Berfungsi kurang maksimal
  - d. Dikelola dengan baik.

### **C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan skala 4 (empat) menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang Prima". Hasil survei yang dilakukan, selanjutnya akan dianalisa dan dijadikan sebagai rencana tindak lanjut perbaikan layanan ke depan.

Analisis data untuk menentukan nilai IKM menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang baik dalam melayani. Data persepsi kualitas layanan yang diberikan, disajikan dalam bentuk scoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan IKM masyarakat atas pelayanan yang diberikan disetiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan IKM pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan Nilai Total dari masing-masing indikator/unsur yang digunakan dalam survei penelitian. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4.
2. Mencari Nilai Rata-Rata setiap indikator/unsur dengan cara Nilai Total dari masing-masing indikator/unsur dibagi dengan jumlah responden.
3. Mencari Nilai Rata-Rata Tertimbang setiap indikator/unsur dengan cara Nilai Rata-Rata setiap indikator/unsur dikali dengan Angka Tertimbang. (Angka tertimbang diperoleh dari angka utuh dalam hal ini 1, dibagi dengan jumlah indikator/unsur yang digunakan yaitu 9).
4. Indek Persepsi didapatkan dengan menjumlah Nilai Rata-Rata Tertimbang setiap indikator/unsur yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100.

Pengelolaan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dapat dilihat pada tabel berikut:

- Tabel Pengelolaan Data SKM menjadi IKM

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
dst	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>Jumlah Nilai per Unsur</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	
<b>NRR per Unsur</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	
<b>NRR Tertimbang per Unsur</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>
<b>IPKP (Konversi 0 – 100)</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>xx</b>

Keterangan:

U1 s/d U9 : Unsur-unsur penilaian pendapat responden pada setiap pernyataan dengan penilaian 1 – 4

NRR : Nilai Rata-Rata

NRR per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR Tertimbang/Unsur :  $NRR \text{ per unsur} \times 0,111$  (0,111 di dapat dari  $1/9$  (9 adalah jumlah indikator/unsur))

IPKP (Konversi 0 – 100) :  $NRR \text{ Tertimbang per Unsur} \times 25$  (25 di dapat dari konversi angka tertinggi penilaian yaitu 4 menjadi 100 ( $100/4 = 25$ ))

- Tabel Mutu Pelayanan

IKM selanjutnya diterjemahkan kedalam Mutu Pelayanan, skala 1 – 4 dengan Nilai Indeks, Mutu Pelayanan, dan Keterangan sebagai berikut:

SKALA INDEKS	NILAI INDEKS	MUTU PELAYANAN	KETERANGAN IKM
4	88,31 - 100,00	A	Sangat Berkualitas
3	76,61 - 88,30	B	Berkualitas
2	65,00 - 76,60	C	Kurang Berkualitas
1	25,00 - 64,99	D	Tidak Berkualitas

### BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### A. ANALISA HASIL SKM

Berdasarkan Data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengolahan data sebagaimana tercantum dalam lampiran ini, didapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,019 dengan range Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas.

RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL RATA <sup>2</sup>
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
NRR per Unsur	3,727	3,63	3,531	3,964	3,688	3,664	3,641	3,672	3,979	3,721
IKM (Konversi 0-100)	93,175	90,75	88,275	99,1	92,2	91,6	91,02	91,8	99,47	93,041
Mutu Pelayanan	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A

Penjelasan setiap unsur-unsur pertanyaan dalam kuesioner SKM yang membangun IKM dalam pelayanan di DPMPTSP sebagai berikut:

1. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya** adalah 3,727 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,175 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa Informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan sangat jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan persyaratan pelayanan sangat sesuai dengan yang diinformasikan.
2. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini** adalah 3,63 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 90,75 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan
3. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan** adalah 3,531 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,275 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan B/Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan** adalah 3,964 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 99,1 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat diartikan bahwa informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sangat sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan** adalah 3,688 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,2 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan** adalah 3,664 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,6 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan tidak melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal dll).
7. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan** adalah 3,641 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,02 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
8. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana** adalah 3,672 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,8 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan /sistem pelayanan online sudah dipermudah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan , meringkas waktu dan hemat biaya
9. Nilai Rata-Rata (NRR) dari pertanyaan **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan** adalah 3,979 atau Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 99,475 dan masuk dalam katagori Mutu Pelayanan A/Sangat Berkualitas. Hal ini dapat di artikan bahwa sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan jelas.

Berdasarkan urutan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) setaip unsur pertanyaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dari nilai tertinggi sampai dengan terendah dapat disusun sebagai berikut: Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan (99,475), Biaya/Tarif (99,1), Persyaratan (93,175), Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (92,2), Sarana dan Prasarana (91,8), Kompetensi Pelaksana (91,6), Perilaku pelaksana (91,02), Sistem, Mekanisme dan Prosedur (90,75), dan Waktu Penyelesaian (88,275).

## **B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI**

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap persepsi masyarakat sebagai pengguna layanan di DPMPTSP dengan nilai IKM maupun nilai-nilai setiap unsur pernyataan yang dinilai oleh responden maka direkomendasikan kepada DPMPTSP untuk:

1. Lebih meningkatkan persepsi masyarakat terhadap:
  - Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. Jangka waktu penyelesaian pelayanan agar dapat dipahami dengan jelas dan sesuai dengan yang diinformasikan
  - Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)
  - Kualitas sarana dan prasarana. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online agar lebih dipermudah dan mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu serta hemat biaya
2. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk merumuskan Standard Operasional Prosedur terutama pelayanan-pelayanan yang prosesnya sebelum masuk ke kewenangan DPMPTSP menjadi kewenangan SKPD lain, sehingga diketemukan pola prosedur yang lebih baik dari segi kemudahan maupun ketepatan waktu pelayanan
3. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk menganalisa kebutuhan sarana dan prasarana penyelenggaraan pelayanan, sehingga rasa aman dan nyaman bagi masyarakat penerima layanan maupun petugas penyelenggara layanan dirasakan lebih baik
4. Berkoordinasi dengan SKPD terkait untuk berstrategi memanfaatkan Teknologi Informasi sebagai solusi penyelenggaraan pelayanan yang berbasis anti korupsi dan meningkatkan kualitas pelayanan

## BAB V. PENUTUP

### A. KESIMPULAN

DPMPTSP telah melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama kurun waktu Januari 2024 hingga Maret 2024 yang kemudian dilakukan pengolahan data dengan menghasilkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,032 dengan Mutu Pelayanan A. DPMPTSP dapat dinyatakan telah menyelenggarakan pelayanan yang menjadi kewenangannya pada Tahun 2024 dengan Sangat Berkualitas dan telah berkomitmen dalam menyelenggarakan "Pelayanan Publik yang Prima".

### B. SARAN

DPMPTSP agar segera menindaklanjuti untuk memperbaiki nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) setiap unsur pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), sehingga persepsi masyarakat menjadi semakin baik, terutama terhadap kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, kualitas sarana dan prasarana dan perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)

Demikian penyusunan Laporan Hasil dan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyuwangi Triwulan II Tahun 2024 yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak. Semoga Allah SWT selalu membimbing kita untuk menjadi baik dan selalu memberikan yang terbaik bagi masyarakat.

Banyuwangi, Juli 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN  
BANYUWANGI



**PARTANA, S.AP, M.Si**  
Pembina  
NIP. 19720120 199403 1 004

Data Survey IKM  
Tanggal - 2024-04-01 s/d 2024-06-30

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
1	Eny Hikmawati	NAKES - 503.440/036/429.111/2024	085230339135	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
2	WAHYU DIAN FUSPITA	NAKES - 503.440/072/429.111/2024	085258196185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	SRI Solekha	NAKES - 503.440/044/429.111/2024	083336273672	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
4	Ribut wahyuningih	NAKES - 503.440/037/429.111/2024	082331833283	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
5	YUNI KUSUMA WARDANI	NAKES - 503.440/203/429.111/2024	081358191194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	ARISTARI UMI NURHAYATI	NAKES - 503.440/004/429.111/2024	083833679487	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	MUHAMMAD SAIFUL RAHMAN	NAKES - 503.440/033/429.111/2024	089526661183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	SITI HIMATUL KHASANAH	NAKES - 503.440/038/429.111/2024	085335106475	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
9	RIZKY KUSUMA WIJAYANTI	NAKES - 503.440/155/429.111/2024	082234734144	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
10	CHIKITA BELLA WULANDARI	NAKES - 503.440/170/429.111/2024	081331550887	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
11	DESTIYA ULFAH RIANY	NAKES - 503.440/012/429.111/2024	082310874710	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	PUTRI DWI FITRIANI	NAKES - 503.440/073/429.111/2024	082140077746	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	NUR HALIMAH	NAKES - 503.440/171/429.111/2024	087888418371	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
14	YUMITA ADIZAH PUTRI	NAKES - 503.440/033/429.111/2024	082112010143	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
15	SUPENO	NAKES - 503.440/025/429.111/2024	081330969489	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
16	M. RIZKY ANDRIYAWAN	NAKES - 503.440/009/429.111/2024	082334320394	4	2	2	4	4	4	3	4	4	31
17	HERY SUBIAKTO	NAKES - 503.440/026/429.111/2024	08123317240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	HERY SUBIAKTO	NAKES - 503.440/023/429.111/2024	08123317240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	JOSHUA HARIARA PANDIANGAN	NAKES - 503.440/074/429.111/2024	082332315050	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	NURMA LAJLA KHASANAH	NAKES - 503.440/258/429.111/2024	082331743452	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
21	Kiki Prysta Arysandy	NAKES - 503.440/082/429.111/2024	081336026666	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	FAHRIZAL RIZI W.	NAKES - 503.440/005/429.111/2024	085238148803	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
23	Sri Nurhidayah	NAKES - 503.440/165/429.111/2024	081217916249	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
24	rtqgl lady's transiska	NAKES - 503.440/080/429.111/2024	08133093090	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	SHINTA AYU KDERNIAWATY	NAKES - 503.440/081/429.111/2024	082245668123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	NENI WIJAYA	SIPK - 503.510.12/079/429.111/2024	083847668123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	WINARNI	NAKES - 503.440/041/429.111/2024	085736772383	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	SYAHRUL AKBAR	NAKES - 503.440/077/429.111/2024	085333023291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	ERWIN KURNIAWAN	NAKES - 503.440/024/429.111/2024	085336687251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	LUQMAN HARUN	NAKES - 503.440/102/429.111/2024	082331123590	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	I KOMANG MARGAPUJA	NAKES - 503.440/029/429.111/2024	0811393490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	I KOMANG MARGAPUJA	NAKES - 503.440/028/429.111/2024	0811393490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	I KOMANG MARGAPUJA	NAKES - 503.440/027/429.111/2024	0811393490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	Sari Nurani Sukarno	NAKES - 503.440/213/429.111/2024	081358823488	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	Eny Hikmawati	NAKES - 503.440/046/429.111/2024	085230339135	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
36	KHOMSATUN	KKPR - 1207240395100148	087760918038	4	4	1	4	3	4	3	3	3	29
37	NINIK SRI AGUSTINA	NAKES - 503.440/172/429.111/2024	081252675207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
38	Dianita Wulan Cartho	NAKES - 503.440/047/429.111/2024	081233427008	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	BIBIT RIYADI	NAKES - 503.440/211/429.111/2024	085336644100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	BETYA BUDI PERMADI	NAKES - 503.440/078/429.111/2024	081230333812	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	VERDHEA KRISTIANA	NAKES - 503.440/040/429.111/2024	081334123377	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
42	WIDHA KURNIANTI	NAKES - 503.440/043/429.111/2024	085204996876	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	CEPLES DIAN KARTIKA WISNU PUTRI	NAKES - 503.440/003/429.111/2024	081252762377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	CEPLES DIAN KARTIKA WISNU PUTRI	NAKES - 503.440/002/429.111/2024	081252762377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	AYU DEWI SARI	NAKES - 503.440/185/429.111/2024	085239087114	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
46	HARIYONO KURNIAWAN	NAKES - 503.440/212/429.111/2024	081330998847	3	4	3	4	4	3	3	3	4	30
47	TRI BUANA RATNA SARI	KKPR - 1207240395500147	0819-7640-51113	4	3	3	3	3	3	3	3	4	30
48	DENIK SUCI MURNIASARI	NAKES - 503.440/164/429.111/2024	081515877899	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
49	SONIA ARIYANTI	NAKES - 503.440/234/429.111/2024	081977391580	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
50	BAYUH RIZKY NURROHMA	NAKES - 503.440/079/429.111/2024	081358823488	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	ZULFI IDA SARIFA	NAKES - 503.440/186/429.111/2024	082334663759	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
52	Ayun Nuriana Uifa	NAKES - 503.440/167/429.111/2024	082244923767	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
53	AINI MUHSINAH	NAKES - 503.440/187/429.111/2024	082244773102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
54	FISTA RAFFLESIANI	NAKES - 503.440/174/429.111/2024	081235888694	4	3	4	4	4	3	3	3	4	32
55	APRIAS LUTVIA RINI	NAKES - 503.440/036/429.111/2024	085233888807	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30
56	MUHAMMAD NAZMUDDIN	NAKES - 503.440/042/429.111/2024	081380336435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	HEINDRA RIVI HERMAWAN	NAKES - 503.440/018/429.111/2024	085210548186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	INDRA PRISTIN KUMALA DEWI	NAKES - 503.440/048/429.111/2024	081909563741	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
59	TRI SETIYANI	NAKES - 503.440/176/429.111/2024	085239152286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	ENDANG MULIA HERDINA	NAKES - 503.440/017/429.111/2024	081358234004	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
61	RISKA DIANA	NAKES - 503.440/004/429.111/2024	085330682038	4	3	3	4	4	4	3	3	4	32
62	MESANITA UTAMI	NAKES - 503.440/021/429.111/2024	085336022322	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
63	TEOFANI	NAKES - 503.440/168/429.111/2024	082231328819	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
64	IKA KURNIAWATI	NAKES - 503.440/255/429.111/2024	081234560255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	FANY DEA SUSANTO	NAKES - 503.440/219/429.111/2024	081233564003	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
66	EMDA ZEIN CIK PITRIA	NAKES - 503.440/085/429.111/2024	085335106399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	TIAR AZOLLA	NAKES - 503.440/093/429.111/2024	085336162141	3	3	4	3	4	3	3	4	4	30
68	ASLIN NUR AINIYAH	NAKES - 503.440/017/429.111/2024	082143339736	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	ITA RENO UTAMI	NAKES - 503.440/049/429.111/2024	085231985852	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
70	ANIK FITRI ANDRIYANI	NAKES - 503.440/010/429.111/2024	085234623973	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
71	SHINTA YULI PRISTYANINGRUM	NAKES - 503.440/221/429.111/2024	081358094962	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	Ismaul yana	NAKES - 503.440/182/429.111/2024	081336991694	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	sri nasranah	NAKES - 503.440/217/429.111/2024	081234900809	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
74	SAMIAJI GILANG ARISANDI	NAKES - 503.440/088/429.111/2024	082335752030	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
75	NAZWA	NAKES - 503.440/084/429.111/2024	081333140040	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
76	NAZWA	NAKES - 503.440/087/429.111/2024	081333140040	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	GARINDA CHAESARIA PUTRI HARIYONO	NAKES - 503.440/090/429.111/2024	082140866594	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	DIAN ZULFATUL MASKURIAH	NAKES - 503.440/039/429.111/2024	087788044033	3	3	2	4	4	4	4	4	4	32
79	RUSYDINA NAHJAN	NAKES - 503.440/091/429.111/2024	081234501028	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
80	FAHMI MAJID AL MAGHFUR	NAKES - 503.440/099/429.111/2024	081230444300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
81	IKA PAMILAWATI	NAKES - 503.440/239/429.111/2024	082132737840	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
82	FAHMI MAJID AL MAGHFUR	NAKES - 503.440/098/429.111/2024	081230444300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	HERY SUBIAKTO	NAKES - 503.440/030/429.111/2024	08123317240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	IKE ANGGUN WULANSARI	NAKES - 503.440/183/429.111/2024	082339961369	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
85	NITA RASIDAH	NAKES - 503.440/190/429.111/2024	082339326693	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
86	TITIN RUSTININGSIH	NAKES - 503.440/184/429.111/2024	085330110739	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
87	Sri Puji Rahayu	NAKES - 503.440/223/429.111/2024	082390721926	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
88	FAHMI MAJID AL MAGHFUR	NAKES - 503.440/097/429.111/2024	081230444300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	ERLIN OCTASARI	NAKES - 503.440/051/429.111/2024	082244187785	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
90	MUHAMMAD FARIS MAULANA	SIPK - 072/006/429.111/2024	082247098998	4									

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
91	BARINDA CHAESARIA PUTRI HARIYONO	NAKES - 903.440/089/429.111/2024	082140866554	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	MARIA ELUSA	NAKES - 903.440/191/429.111/2024	083935496448	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
93	BARINDA CHAESARIA PUTRI HARIYONO	NAKES - 903.440/088/429.111/2024	082140866554	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
94	ELGA YUANDHOKO	NAKES - 903.440/028/429.111/2024	085328747917	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	Astriyana Eka Saputri	NAKES - 903.440/214/429.111/2024	087857232857	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
96	RINDHA IRWAN	NAKES - 903.440/241/429.111/2024	082338272407	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
97	YOSEY ALGAWATI	NAKES - 903.440/212/429.111/2024	082332723535	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	FEDO ELLY SAVENDAS	NAKES - 903.440/029/429.111/2024	085734466660	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
99	ROFIDATUS SOLEHAH	NAKES - 903.440/090/429.111/2024	087851851845	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
100	LELY TIWI ANGGIRANI	NAKES - 903.440/260/429.111/2024	082331980399	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
101	PUTU RINDRA SUSILA	NAKES - 903.440/103/429.111/2024	081259867647	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
102	RIZQA ALFA YUSRO MS	NAKES - 903.440/092/429.111/2024	082141624901	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
103	TIA SAFRIDA YULI YANTIKA	NAKES - 903.440/225/429.111/2024	082344809610	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
104	FITRIATULLAILI	NAKES - 903.440/215/429.111/2024	081336372096	4	4	3	4	4	4	4	4	4	33
105	ALUFAN ADE KHARISMA	NAKES - 903.440/094/429.111/2024	081944638076	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
106	ALUFAN ADE KHARISMA	NAKES - 903.440/093/429.111/2024	081944638076	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
107	NANANG SUGIANTO	NAKES - 903.440/100/429.111/2024	081234583333	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
108	DEWI SUHERNI	NAKES - 903.440/210/429.111/2024	081252406365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
109	Nuzuliah	NAKES - 903.440/227/429.111/2024	081233584459	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
110	FITRIA MUFARIDA	NAKES - 903.440/228/429.111/2024	085334086632	4	3	4	4	4	4	4	4	4	33
111	SRI MARININGSIH	NAKES - 903.440/243/429.111/2024	081339626338	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
112	HIKMATUL KARIMAH	NAKES - 903.440/204/429.111/2024	081336066027	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
113	EMY NUR AFFAH KHOLIK	NAKES - 903.440/208/429.111/2024	082332250577	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
114	RENI ENDRIYAWATI	NAKES - 903.440/096/429.111/2024	085336698381	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
115	RENI ENDRIYAWATI	NAKES - 903.440/095/429.111/2024	085336698381	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
116	LAGISTA PRANATA PUTRA	NAKES - 903.440/248/429.111/2024	081333796663	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
117	EKA DEVINTA NOVI DIANA	NAKES - 903.440/040/429.111/2024	082257671201	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
118	SRI ROHANIK	NAKES - 903.440/205/429.111/2024	081264567855	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	NELLY MULYANINGSIH	NAKES - 903.440/031/429.111/2024	081230201070	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
120	NELLY MULYANINGSIH	NAKES - 903.440/041/429.111/2024	081230201070	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	PUPUT PRISTIAN RAHAYU	NAKES - 903.440/206/429.111/2024	085767611348	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	ADE NOVI RIKA SASMITA	NAKES - 903.440/262/429.111/2024	082141782616	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
123	CHANDRA DWI ADI KURNIA	NAKES - 903.440/249/429.111/2024	081249008108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
124	ILONA CINDY	NAKES - 903.440/242/429.111/2024	087781982977	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
125	TITIK PURWANTI	NAKES - 903.440/209/429.111/2024	085234872283	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
126	AYUL FARIQINNI	NAKES - 903.440/234/429.111/2024	081257037492	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
127	SELVI ASTINA	NAKES - 903.440/101/429.111/2024	082330631393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	SRI SUHERNING	NAKES - 903.440/244/429.111/2024	081336248111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
129	AG. GUSTI KURNIADIANTI	NAKES - 903.440/233/429.111/2024	085730600969	4	3	3	4	4	4	4	4	4	33
130	AG. GUSTI KURNIADIANTI	NAKES - 903.440/234/429.111/2024	085730600969	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
131	ERLINDA DYAH APRIANTIN	NAKES - 903.440/207/429.111/2024	085230653373	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
132	JULIUS	NAKES - 903.440/033/429.111/2024	08121750065	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	JULIUS	NAKES - 903.440/032/429.111/2024	08121750065	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	JULIUS	NAKES - 903.440/042/429.111/2024	08121750065	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	LAXMIPRITA PUSPARANI RAHARDJO	NAKES - 903.440/036/429.111/2024	081328805829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
136	LAXMIPRITA PUSPARANI RAHARDJO	NAKES - 903.440/035/429.111/2024	081328805829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	LAXMIPRITA PUSPARANI RAHARDJO	NAKES - 903.440/034/429.111/2024	081328805829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
138	ADI MULYONO	NAKES - 903.440/039/429.111/2024	082124875151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
139	ADI MULYONO	NAKES - 903.440/038/429.111/2024	082124875151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
140	INDIATI	NAKES - 903.440/105/429.111/2024	082143032491	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
141	ADI MULYONO	NAKES - 903.440/037/429.111/2024	082124875151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	NOVI WINDAYANI	NAKES - 903.440/235/429.111/2024	085335115857	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	LUSIANA LESTARI	NAKES - 903.440/234/429.111/2024	082247795296	4	3	2	4	4	3	3	3	4	30
144	YUDI VALENTINO	NAKES - 903.440/007/429.111/2024	081334440996	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
145	ALI FAHMI	NAKES - 903.440/038/429.111/2024	085633001296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	ROSTA AGUSTINA	NAKES - 903.440/250/429.111/2024	082232326258	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
147	SITI ANISAH	NAKES - 903.440/251/429.111/2024	082257156588	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
148	WYIMAH	NAKES - 903.440/236/429.111/2024	085257150988	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
149	IKA FIDRIANA	NAKES - 903.440/235/429.111/2024	085330923138	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
150	ENDAH MEGAWATI	NAKES - 903.440/236/429.111/2024	082337639814	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
151	MINA SURDYA SAPIRA	NAKES - 903.440/237/429.111/2024	085204601546	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
152	ANIS QORIAH	NAKES - 903.440/216/429.111/2024	081217433330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
153	PUTRI MAURA WIDYARATRI	NAKES - 903.440/107/429.111/2024	082325329777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
154	PUTRI MAURA WIDYARATRI	NAKES - 903.440/106/429.111/2024	082325329777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
155	TIFANI INDAH PERTIWI	NAKES - 903.440/232/429.111/2024	081321511105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
156	JULIANA DEWI	NAKES - 903.440/217/429.111/2024	082142389599	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
157	MUTAMMIMAH	NAKES - 903.440/238/429.111/2024	081234745060	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	EVA YUANITA	NAKES - 903.440/239/429.111/2024	082331432316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
159	DIANA AYU PUSPA DEWI	NAKES - 903.440/019/429.111/2024	082298964733	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
160	ANDHI FERNANDES	NAKES - 903.440/031/429.111/2024	082336769557	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
161	SRI HANDAYANI	NAKES - 903.440/230/429.111/2024	085204650393	4	3	3	4	4	3	3	3	4	32
162	ANNIH RIVENSTY WULANDARI	NAKES - 903.440/244/429.111/2024	082141676747	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
163	NIKE WIDYANINGRUM	NAKES - 903.440/240/429.111/2024	082298376713	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
164	RIZHAL YAHYA	NAKES - 903.440/011/429.111/2024	089625223029	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
165	JODI TRYONO	NAKES - 903.440/043/429.111/2024	08179672840	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
166	NURUL HUDA	NAKES - 903.440/108/429.111/2024	082231019689	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
167	IDIA MAWADDA	NAKES - 903.440/044/429.111/2024	0817327414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
168	Afr Rohman	NAKES - 903.440/289/429.111/2024	082245991184	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
169	CHINTIA NORI S.	NAKES - 903.440/237/429.111/2024	082257462207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
170	PITRI DIANA MEGAWATI	NAKES - 903.440/238/429.111/2024	082257589701	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
171	TISSA RINJANI	NAKES - 903.440/239/429.111/2024	082143430349	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
172	ANGGRAENI WULANDINI	NAKES - 903.440/290/429.111/2024	082247071783	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
173	AVI DIAN SARI	NAKES - 903.440/261/429.111/2024	085233300830	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
174	REZZI ULVIANA	NAKES - 903.440/012/429.111/2024	082257031282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
175	LAWBENG PRASTIYOSUKOWARDOYO	NAKES - 903.440/270/429.111/2024	082235153455	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
176	ABDURRAHMAN WAHID	NAKES - 903.440/271/429.111/2024	087850279079	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
177	SITI KHORRIYAH	NAKES - 903.440/262/429.111/2024	082330450607	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
178	LUTRITA RIKASARI	NAKES - 903.440/246/429.111/2024	082229187535	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
179	DWI ARISTININGSIH	NAKES - 903.440/263/429.111/2024	082333754831	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
180	Nur Malina Novlara Shinta	NAKES - 903.440/060/429.111/2024	082339090502										

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
184	TRI WAHYUNENGSEH	NAKES - 503.440/264/429.111/2024	085212136002	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
185	AGUS SALIM	SIPR - 503.510.12/090/429.111/2024	081336390647	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
186	AGUS SALIM	SIPR - 503.510.12/087/429.111/2024	081336390647	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
187	AGUS SALIM	SIPR - 503.510.12/088/429.111/2024	081336390647	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
188	AGUS SALIM	SIPR - 503.510.12/089/429.111/2024	081336390647	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
189	YOGI BUDI WARDoyo	NAKES - 503.440/266/429.111/2024	081336767783	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
190	Jurnaidi Maik	NAKES - 503.440/104/429.111/2024	085255008216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
191	LIA AGUSTIN	NAKES - 503.440/267/429.111/2024	085700509884	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
192	NUR MASUNDA	NAKES - 503.440/273/429.111/2024	082336186040	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
193	SYAHRUL AKBAR	NAKES - 503.440/109/429.111/2024	085235023291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
194	FATIKAH IMANIYAH	NAKES - 503.440/242/429.111/2024	082246374557	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
195	KA SETIYA DHYAN PUSPITHA	NAKES - 503.440/243/429.111/2024	082232999296	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
196	KA NUR SYAFITRI	NAKES - 503.440/098/429.111/2024	087700107746	4	4	2	4	4	4	4	4	1	31
197	Ucik Rizda	NAKES - 503.440/274/429.111/2024	082333399967	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
198	BUDI WAHONO	NAKES - 503.440/268/429.111/2024	082334870799	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
199	Nuzul Silvia Novita	NAKES - 503.440/268/429.111/2024	081231585747	4	4	1	3	4	3	3	3	4	29
200	MARTIEN HANNASDA	NAKES - 503.440/248/429.111/2024	085234499421	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
201	YUDI	KKPR - 1207240393100191	081917771994	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
202	BAHTERA PERMANA CITRA	NAKES - 503.440/273/429.111/2024	082332916334	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
203	SETYO MEDIKA BUANA PUTRA	KKPR - 1207240393100149	081335190043	4	3	2	4	3	4	4	3	3	30
204	AGUSTINA RAHAYU AKBAR	NAKES - 503.440/042/429.111/2024	082143589894	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
205	SHELYN ANGELA	SIPR - 503.510.12/080/429.111/2024	082140810777	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
206	YURISTIANA	NAKES - 503.440/249/429.111/2024	082338674842	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
207	KHOIRUN NISA	NAKES - 503.440/250/429.111/2024	082141622666	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
208	AYYUB ERODIYANTO	NAKES - 503.440/110/429.111/2024	081241589921	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
209	VIDI SANDI TYAS	NAKES - 503.440/267/429.111/2024	085237856731	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
210	MITA CAHYANTI	NAKES - 503.440/268/429.111/2024	082143614991	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
211	ILMA PRIMADANI	NAKES - 503.440/276/429.111/2024	082232819011	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
212	ROBERT BASAM AL HABIE	NAKES - 503.440/277/429.111/2024	085156930117	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
213	NOVITA PERTIWI	NAKES - 503.440/289/429.111/2024	081946832929	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
214	RIA PUSPITA SARI	NAKES - 503.440/278/429.111/2024	085746543199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
215	CITRA YONA KAROLINA	NAKES - 503.440/279/429.111/2024	081246921676	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
216	SITI NURUL JALILAH	NAKES - 503.440/280/429.111/2024	085212184003	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
217	NUR FAIRIYATUL HASANAH	NAKES - 503.440/281/429.111/2024	082353981520	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
218	APRILIA NIEKE PRATIWI	NAKES - 503.440/281/429.111/2024	082232810193	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
219	Febdy Hafidna Putri	NAKES - 503.440/270/429.111/2024	0816785677	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
220	INDAH KARYAWATI	NAKES - 503.440/282/429.111/2024	085607770028	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
221	KHUSNUL KHOTIMAH	NAKES - 503.440/282/429.111/2024	087828523049	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
222	BUDI DARMAWAN	NAKES - 503.440/288/429.111/2024	081217497381	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
223	JESSICA CLARA ANDRIANI	NAKES - 503.440/026/429.111/2024	087760470668	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
224	LAILINA ULFA	NAKES - 503.440/284/429.111/2024	085682282181	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
225	FEBRI AJI STYAWAN	NAKES - 503.440/286/429.111/2024	082234146880	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
226	HARIRA	NAKES - 503.440/111/429.111/2024	081330614177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
227	FARAH QURROTA AYUN	NAKES - 503.440/112/429.111/2024	082232759748	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
228	ANNISA NUR MASITA	NAKES - 503.440/113/429.111/2024	082234959559	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
229	PRIMAYUNI DHIA HASANAH	NAKES - 503.440/115/429.111/2024	081133318930	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
230	PRIMAYUNI DHIA HASANAH	NAKES - 503.440/114/429.111/2024	081133318930	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
231	INDAH AYU LESTARI	NAKES - 503.440/063/429.111/2024	081332946947	3	4	3	3	3	3	3	4	4	31
232	FAIQOTUL HIMMAH	NAKES - 503.440/116/429.111/2024	082143297437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
233	ELFINA INDRANI	NAKES - 503.440/064/429.111/2024	082140712384	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
234	CICI KURNIA GUSTIANI	NAKES - 503.440/032/429.111/2024	089504274777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
235	TENGGU MALINDA	NAKES - 503.440/013/429.111/2024	085330063264	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
236	MGM. SETYA PUSPA KURNIAWAN	NAKES - 503.440/029/429.111/2024	081332049619	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
237	FAHRINA HANUM	NAKES - 503.440/274/429.111/2024	087693187697	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
238	MUCHAMMAD ABDUL HADI	NAKES - 503.440/285/429.111/2024	085236201530	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
239	DEVANI TAMA MIFTAKHUL JANNAH	NAKES - 503.440/275/429.111/2024	082245326942	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
240	SHINTA YULI PRISTYANINGRUM	NAKES - 503.440/282/429.111/2024	081338094362	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30
241	ULYA UNZILA DINA	NAKES - 503.440/287/429.111/2024	081335714248	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
242	ZATILLAE LATUL FITRIA	NAKES - 503.440/276/429.111/2024	081334933990	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31
243	HEMI AGUSTIN	NAKES - 503.440/277/429.111/2024	083851912014	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
244	PINAS RAHMAYANTI	NAKES - 503.440/043/429.111/2024	085236696102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
245	GANGSAR LINTAS DAMAI	NAKES - 503.440/030/429.111/2024	082233125640	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
246	DEVI LESTARI	NAKES - 503.440/288/429.111/2024	082122260822	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
247	Rudy Iswyo	NAKES - 503.440/031/429.111/2024	08123464231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
248	INTAN PURNAMA SARI	NAKES - 503.440/033/429.111/2024	08977760769	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
249	ZAHWA NALA ASTIANI	NAKES - 503.440/063/429.111/2024	085748447058	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
250	MALIKATUL WAHIDAH	NAKES - 503.440/278/429.111/2024	081330368300	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
251	Suherlyamah	NAKES - 503.440/070/429.111/2024	085390172676	4	4	3	4	4	3	3	3	4	31
252	NADILLA AYU ARIFIN	NAKES - 503.440/289/429.111/2024	085791482408	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
253	RAFIK NUR ALAMSAH	NAKES - 503.440/290/429.111/2024	0895359818217	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
254	MILA FRANCISKA LINDAWATI	NAKES - 503.440/279/429.111/2024	082231399939	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
255	AHMAD SHOHIFUDDIN	NAKES - 503.440/291/429.111/2024	085232666200	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
256	Tetra Wulan Saftiri	NAKES - 503.440/300/429.111/2024	081934805544	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
257	Diana rochman	NAKES - 503.440/292/429.111/2024	082332607605	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
258	RIFIQI YUDIAR ABDRI	NAKES - 503.440/117/429.111/2024	081330363389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
259	JUVINTA DINA FABIOLA	NAKES - 503.440/031/429.111/2024	081916408743	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	DIAN NOVITA ANGRAINI	NAKES - 503.440/045/429.111/2024	082337029221	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
261	IRNA FITRI YUNILUSTIYANTI	NAKES - 503.440/301/429.111/2024	087759680305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
262	MEGANINGTYAS HERDININGRUM	NAKES - 503.440/033/429.111/2024	085745433401	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
263	DEVI RATNAWATI	NAKES - 503.440/302/429.111/2024	082234818979	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
264	RINDAYATI LAIUYAH	NAKES - 503.440/280/429.111/2024	082112047080	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
265	ANZAR FITRIA PRIHANDINI	NAKES - 503.440/014/429.111/2024	082231289071	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
266	MITA YUNIYARTI	NAKES - 503.440/281/429.111/2024	082117705583	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
267	Ali Purnomo Aji	NAKES - 503.440/010/429.111/2024	081599781279	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
268	DEVI ALVIA MASITHO	NAKES - 503.440/038/429.111/2024	08516318737	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30
269	CLARISSA DWI YANI	NAKES - 503.440/072/429.111/2024	085659606599	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
270	SUPIANTI	NAKES - 503.440/318/429.111/2024	081358302226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
271	YUDI VALENTINO	NAKES - 503.440/008/429.111/2024	081234440996	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
272	INTAN TRI HANDAYANI	NAKES - 503.440/036/429.111/2024		4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
273	AGUS HARIYANTO	SIPR - 503.510.12/118/429.111/2024	08123279923	4									

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
277	FEBRIANTO ADI HUSODO	NAKES - 503.440/023/429.111/2024	082116617595	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	DYAH AYU NOVIANI	NAKES - 503.440/024/429.111/2024	081392355094	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
279	MUHAMMAD IRFAN BHAGASKARA	NAKES - 503.440/025/429.111/2024	085291448985	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
280	MEI RIZKI PUTRI ARIFAH	NAKES - 503.440/043/429.111/2024	082231409098	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
281	ROZIQOTUZ ZAKIYAH	NAKES - 503.440/283/429.111/2024	085746527161	4	4	3	4	4	4	4	4	4	33
282	WILDAN FAZA PRATAMA	NAKES - 503.440/026/429.111/2024	082116648739	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
283	IKA AUJJA KURNIASARI	NAKES - 503.440/119/429.111/2024	081217231821	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
284	FENI FERDIAWATI	NAKES - 503.440/284/429.111/2024	087753616564	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	BABY SUKMAILLAH	NAKES - 503.440/027/429.111/2024	081387309633	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
286	SALSABIL INAS LABIBA	NAKES - 503.440/032/429.111/2024	081553126788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
287	EMA DIANA RAHMAWATI	NAKES - 503.440/003/429.111/2024	085290063471	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
288	AYU KUKUH SUSANTI	NAKES - 503.440/294/429.111/2024	08223398539	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
289	Sulis Amin Isrofi	NAKES - 503.440/067/429.111/2024	085290813175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
290	AGUSTIAN FIRMANSYAH PURNOMO	NAKES - 503.440/045/429.111/2024	087759777773	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
291	DWI KUNANTI IMANTARI	NAKES - 503.440/008/429.111/2024	081332175819	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
292	NOVITA DINAR AYUNINGSIH	NAKES - 503.440/010/429.111/2024	081336907190	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
293	NARARIAN PADMA DEWI	NAKES - 503.440/033/429.111/2024	082244925906	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
294	AGUS SANTOSO	NAKES - 503.440/004/429.111/2024	085335116957	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
295	N.INTAN ALMIRA RAHMI PUTRI	NAKES - 503.440/287/429.111/2024	087759944980	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
296	FULAN OKTAVIANA HARDI	NAKES - 503.440/006/429.111/2024	085330148617	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
297	SULISTYOWATI	NAKES - 503.440/048/429.111/2024	081217754440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
298	SULISTYOWATI	NAKES - 503.440/047/429.111/2024	081217754440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
299	SULISTYOWATI	NAKES - 503.440/046/429.111/2024	081217754440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
300	GAYUH RIZKY NURROHMA	NAKES - 503.440/118/429.111/2024	081358830395	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
301	FARIDOTUL LUTHIANA	NAKES - 503.440/015/429.111/2024	081336807532	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
302	YUWAFI HAIKAL DEWAN	NAKES - 503.440/012/429.111/2024	081259342303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
303	EDI SRIVIJAYANTO	NAKES - 503.440/306/429.111/2024	082257102396	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
304	MUHAMAD ARIF	NAKES - 503.440/024/429.111/2024	081331703900	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
305	MUHAMAD ARIF	NAKES - 503.440/028/429.111/2024	081331703900	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
306	NUR ROHMAN	NAKES - 503.440/073/429.111/2024	082231751018	4	3	3	3	3	4	4	3	4	31
307	MUHAMMAD NURIL ARDU	NAKES - 503.440/074/429.111/2024	081334181117	4	4	3	4	4	3	4	3	3	32
308	ARINA QONITA AULIA	NAKES - 503.440/026/429.111/2024	081334596766	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
309	MOCH. ARIF JANATA SAPUTRA	NAKES - 503.440/314/429.111/2024	081215664665	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
310	PRIMANDA SHIFA'UL ABRORRRIAH	NAKES - 503.440/296/429.111/2024	082142865184	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
311	Dian Rahmawati	NAKES - 503.440/304/429.111/2024	08133334674	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
312	MIFTACHUL JANAH	NAKES - 503.440/297/429.111/2024	081515296794	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
313	Putyaning Iestari	NAKES - 503.440/013/429.111/2024	082047323688	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
314	DYAH NUR AROJANA EKAWATI	NAKES - 503.440/307/429.111/2024	082334130423	4	3	4	4	4	4	4	4	4	33
315	WILDA YUNIAR	NAKES - 503.440/047/429.111/2024	08204886190	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
316	NAFA MAHARANI	NAKES - 503.440/014/429.111/2024	083110718767	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
317	MONIKA FENY WINASARI, A.MD, KEB	NAKES - 503.440/305/429.111/2024	082232516096	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
318	RIZA ARVIANTI	SIPR - 503.510.11/114/429.111/2024	081217604008	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
319	RIZA ARVIANTI	SIPR - 503.510.12/118/429.111/2024	081217604008	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
320	RIZA ARVIANTI	SIPR - 503.510.12/115/429.111/2024	081217604008	3	3	3	4	3	4	3	3	4	31
321	LUISA FATMA SETYAWAN	NAKES - 503.440/049/429.111/2024	082233773575	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
322	Feny aka cahyowati	NAKES - 503.440/313/429.111/2024	081216028096	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
323	NUR HALIMAH	NAKES - 503.440/299/429.111/2024	081217903994	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
324	WILDA PUSPITA SARI	NAKES - 503.440/050/429.111/2024	085232687665	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
325	WILDA PUSPITA SARI	NAKES - 503.440/051/429.111/2024	085232687665	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
326	ASRI KRISNAINI	NAKES - 503.440/027/429.111/2024	082330448701	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
327	IKA SRIVINARTI	NAKES - 503.440/120/429.111/2024	081336696896	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
328	FITRIA AGUSTIN	NAKES - 503.440/307/429.111/2024	085234970923	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
329	GENIS WINDARI	NAKES - 503.440/124/429.111/2024	081210076832	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
330	ANDI FERNANDES	NAKES - 503.440/037/429.111/2024	085236769557	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
331	EMDA ZEIN CIK FITRIA	NAKES - 503.440/121/429.111/2024	085335106393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
332	Wahyu setya gritya tamia	NAKES - 503.440/009/429.111/2024	081216166113	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
333	ROUDHOTUL ISMAILIYA NOOR	NAKES - 503.440/049/429.111/2024	081331123437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
334	ITUT SEPTIANA DEWI	NAKES - 503.440/054/429.111/2024	081332178000	3	3	4	4	3	4	3	4	4	32
335	EKA DIAN ROSALINA,	NAKES - 503.440/308/429.111/2024	085236133644	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
336	RIZKI EPRINA HADI	NAKES - 503.440/333/429.111/2024	085236137288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
337	RIZKI AKBAR FAHMI	NAKES - 503.440/125/429.111/2024	081231529756	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
338	PURWATI	NAKES - 503.440/310/429.111/2024	083647626351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
339	LAILATUL KARTIKA MANDASARI	NAKES - 503.440/083/429.111/2024	085731065794	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
340	ERGA WIDY ANGGITA	NAKES - 503.440/055/429.111/2024	082298450129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
341	VIVA NUR ISNAINI	NAKES - 503.440/309/429.111/2024	0881036192387	3	4	4	4	4	4	4	4	4	33
342	HANNIS HERMAWAN	NAKES - 503.440/036/429.111/2024	08111791786	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
343	Shanita wulan carbo	NAKES - 503.440/079/429.111/2024	081235427008	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
344	ALI FAHMI	NAKES - 503.440/056/429.111/2024	082338503300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
345	ELDK FAIQOTUL JANNAH	NAKES - 503.440/039/429.111/2024	081232478496	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
346	SARADILA RIZKI AMALIA	NAKES - 503.440/089/429.111/2024	087755514866	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
347	NUR LAILA	NAKES - 503.440/327/429.111/2024	082234349533	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
348	Risa Widi Saputra	NAKES - 503.440/078/429.111/2024	085173321997	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
349	SAMUEL KEVIN	SIPR - 503.510.12/099/429.111/2024	089927119421	4	3	3	4	4	4	3	3	4	32
350	SAMUEL KEVIN	SIPR - 503.510.12/098/429.111/2024	089927119421	4	3	3	4	4	4	3	3	4	32
351	Fabri Ima Saftiri	NAKES - 503.440/077/429.111/2024	081233759654	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
352	SALMA AULIA	NAKES - 503.440/058/429.111/2024	081235507564	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
353	MIMIN DAMAYANTI	NAKES - 503.440/334/429.111/2024	085330726880	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
354	Lailatul Hasanah	NAKES - 503.440/321/429.111/2024	082264078364	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
355	CEPLES DIAN KARTIKA WISNU PUTRI	NAKES - 503.440/006/429.111/2024	081232762577	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
356	RIZKY FADILASANI	NAKES - 503.440/311/429.111/2024	082144482527	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
357	Ditya Anggraeni Astiah Putri	NAKES - 503.440/129/429.111/2024	083821826212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
358	MAR ATUS SHOIKINAH	NAKES - 503.440/097/429.111/2024	085231106903	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
359	VONITYA ENGASAR WATI	NAKES - 503.440/087/429.111/2024	082331579009	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
360	SITI HIMATUL KHASANAH	NAKES - 503.440/080/429.111/2024	083335106475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
361	NOVITA INDAH SARI	NAKES - 503.440/082/429.111/2024	081615888658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
362	REFFY KARINA ANGGRAINI	NAKES - 503.440/085/429.111/2024	082244061648	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
363	Tristiana	NAKES - 503.440/090/429.111/2024	085234737779	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
364	RISKI WIKNA PRATAMA	NAKES - 503.440/060/429.111/2024	085238816634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
365	MISSYULING DIANA MANGGALI	NAKES - 503.440/091/429.111/2024	082139592589	4	4	3	4	4	4	3	3	3	32
366	HEVING												

No	RESPONDEN	KETERANGAN	HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	TOTAL
370	SOVIA RARAS ATI	NAKES - 503.440/030/429.111/2024	081229422683	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
371	DEWI ROSIDA	NAKES - 503.440/335/429.111/2024	083853520638	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
372	RINITA KUSUMA DEWI	NAKES - 503.440/328/429.111/2024	082244213252	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
373	DEWI KURNIA	NAKES - 503.440/096/429.111/2024	082231020644	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
374	TEOFANI	NAKES - 503.440/336/429.111/2024	082231328815	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
375	RISTA SUTARSONO	NAKES - 503.440/092/429.111/2024	081332165272	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
376	EMDA ZEIN CIK FITRIA	NAKES - 503.440/128/429.111/2024	085335106393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
377	CAINIS RISQIYAH FASYAH	NAKES - 503.440/330/429.111/2024	083850329190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
378	HENI VITASARI	NAKES - 503.440/345/429.111/2024	082340280808	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
379	TRI SUSILO ANDRI ASTUTI	NAKES - 503.440/094/429.111/2024	081332839279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
380	RAKHMAT TYAS PERDANA	NAKES - 503.440/050/429.111/2024	082244088999	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
381	NAILA ADIBAH	NAKES - 503.440/051/429.111/2024	085653309020	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
382	GILANG PUTRA PRATAMA	NAKES - 503.440/088/429.111/2024	085231134800	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
383	DHIA CINDY PARAMITHA	NAKES - 503.440/052/429.111/2024	081252220347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
384	ELLEN DCKTAVIRONITA	NAKES - 503.440/130/429.111/2024	082334185188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ nilai/Unsur				1,431	1,394	1,356	1,522	1,416	1,407	1,398	1,410	1,528	12,862
NRR/Unsur				3,727	3,63	3,531	3,964	3,688	3,664	3,641	3,672	3,979	3,722
NRR Tertimbang/Unsur				0,414	0,403	0,392	0,44	0,41	0,407	0,405	0,408	0,442	3,722
MM Unit Pelayanan													93,041

## SCREENSHOOT PADA APLIKASI

Keterangan :	
UI s.d. U9	= Umur/Usia pelayanan
NRI	= Nilai rata-rata
NRI/Usia	= Jumlah nilai per umur dibagi jumlah responden yang terisi
NRI Tertimbang/Usia	= NRI per umur x 3,11
IKM Unit Pelayanan	= Jumlah NRI Tertimbang x 20
<b>IKM UNIT PELAYANAN : 93.041</b>	
<b>Mutu Pelayanan :</b>	
A. (Sangat Baik)	: 80,01 - 100,00
B. (Baik)	: 70,01 - 80,00
C. (Kurang Baik)	: 60,00 - 70,00
D. (Tidak Baik)	: 50,00 - 60,00
E. (Sangat Tidak Baik)	: 0,00 - 50,00
<b>No.</b>	<b>URUS PELAYANAN</b>
U1	Kemampuan penyambutan/pelayanan dengan penuh pelayanananya
U2	Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini
U3	Kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan
U4	Kemajoran biaya tarif dalam pelayanan
U5	Kemampuan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
U6	Kemampuan/kemampuan petugas dalam pelayanan
U7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kepatuhan dan keramahan
U8	Kualitas sarana dan prasarana
U9	Penanganan pengaduan/pengguna layanan
<b>NILAI IKM</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
<b>93.041</b>	<b>A SANGAT BAIK</b>